

Commandité par :



**Toronto Star
SRC
CBC**

Maison de sondage EKOS

**Retour sur le 11 septembre :
rétablissement et résolution**

Le 30 août 2002



EKOS RESEARCH ASSOCIATES

Survol

A Faits saillants

B Le 11 septembre en rétrospective

C Risques, menace et sécurité

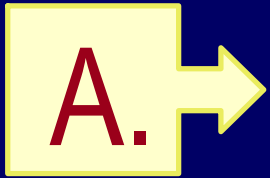
D Conclusions

Méthodologie

- Sondages téléphoniques auprès du grand public
 - Le sondage le plus récent comprend 1,209 entrevues réalisées sur un échantillon national de Canadiens de 18 ans et plus (n=309 au Québec)
 - Période des entrevues : Du 26 au 28 août, 2002
 - Validité des résultats nationaux comportant une marge de +/- 2.8 points de pourcentage, 19 fois sur 20 (Québec : ± 5.7 %)
 - ✓ La marge d'erreur augmente lorsque les résultats sont subdivisés.
 - ✓ Il convient également de noter que le taux de refus et d'autres erreurs de mesure pourraient aussi accroître la marge d'erreur.
 - Suivi des résultats de l'étude EKOS *Repenser le rôle du gouvernement*

- Toutes les données ont fait l'objet d'une pondération statistique pour faire en sorte que la composition par région, par sexe et par âge reflète celle de la population effective du Canada, selon les données du recensement.





Faits saillants

Faits saillants

■ Impact important ni aussi lourd ni profond que prévu

- Le 11 septembre a certainement eu des effets considérables mais de moindre envergure que prévu et qui s'atténuent au fil du temps
- L'an dernier, près de 80% des répondants croyaient que leur vie en serait «changée profondément et en permanence»; ils ne sont maintenant que 16% à croire à un impact important sur eux-mêmes et 33%, à un impact important sur le Canada.
- Les Canadiens tendent à penser que le monde a changé profondément et à tout jamais mais près de la moitié estiment que les choses ne bougeront pas tellement

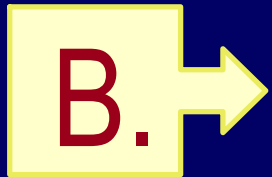
■ Le 11 septembre a accru notre impression de devoir «se préparer en vue d'autres attentats» et «reconsidérer nos priorités devant la vie»

- Fait préoccupant, les événements ont moussé les réactions négatives à l'égard des Arabes/des Musulmans
- Léger effet positif (mais qui s'atténue) sur les attitudes à l'égard des É.-U.
- Reconnaissance d'atteintes aux libertés civiles/aux droits de la personne

■ Trajectoire/mouvement

- *Rétabli ou en voie de l'être* : perspectives économiques; immigration; risque
- *En voie de modification* : souveraineté (relations avec les É.-U.); tolérance; sécurité c. libertés civiles
- *Permanent ou générationnel* : perception du monde (plus triste, plus vigilant, meilleur équilibre dans les priorités)





Le 11 septembre en rétrospective



Coup d'oeil sur les effets et les réactions

■ Faible impact personnel

- 16% affirment que l'impact sur eux-mêmes a été fort
- 54% pensent que les événements du 11 sept. ont provoqué de profonds changements

■ Point de vue dominant empreint de tristesse, puis de résolution

- Pas beaucoup de crainte ni de colère
- Tendance à la tristesse chez les femmes; hommes partagés de façon égale entre tristesse et résolution

■ Rapprochement avec les É.-U.

- Attitude plus «chaleureuse» à l'égard des É.-U., qui s'est dissipée mais sans revenir aux niveaux d'avant le 11 sept.
- Les Canadiens sont partagés sur le périmètre de sécurité commun
- Ferme appui à la collaboration avec les É.-U. en Afghanistan mais non en Irak

■ Réaction gouvernementale perçue positivement

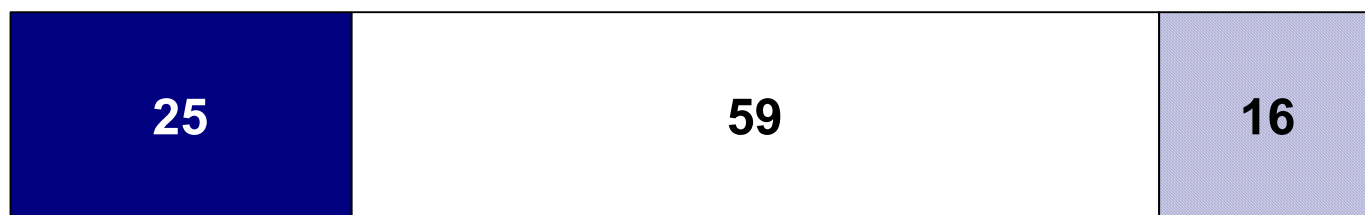
- Dans l'ensemble, bons points accordés au gouvernement dans les deux pays (meilleurs pour celui des É.-U.)
- Bon équilibre entre libertés civiles et sécurité
- Appui à l'orientation du gouvernement canadien (hausse de 20 points)



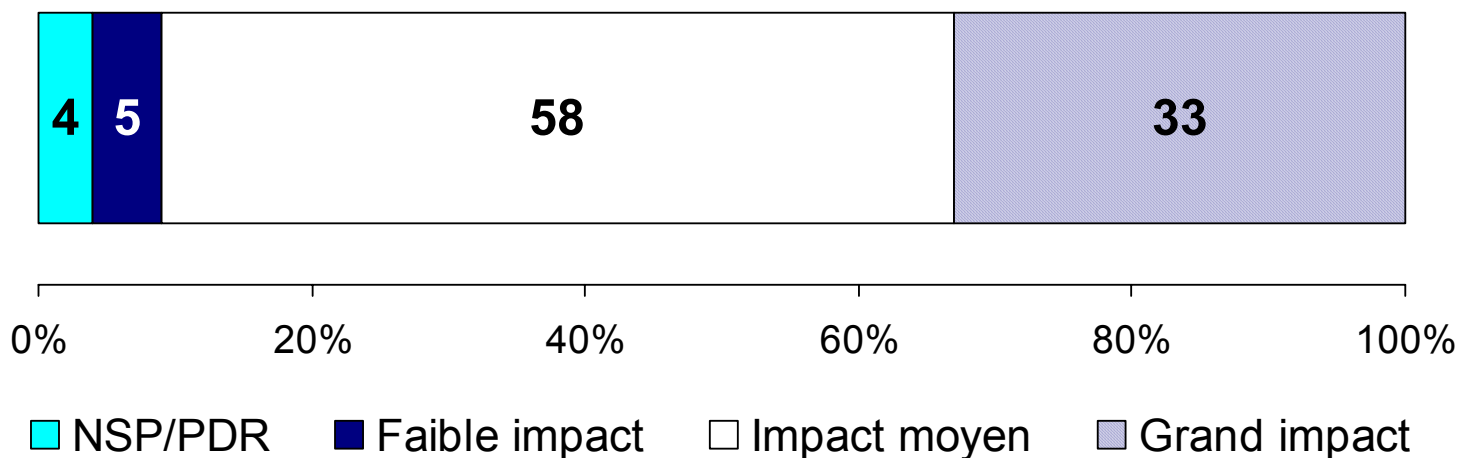
L'impact du 11 septembre

Q: Globalement, quel impact les événements du 11 septembre et leurs retombées ont-ils eu sur...? Veuillez répondre à l'aide d'une échelle de 7 points où 1 signifie aucun impact, 7 signifie un très grand impact et le point milieu 4 un impact moyen.

Vous personnellement

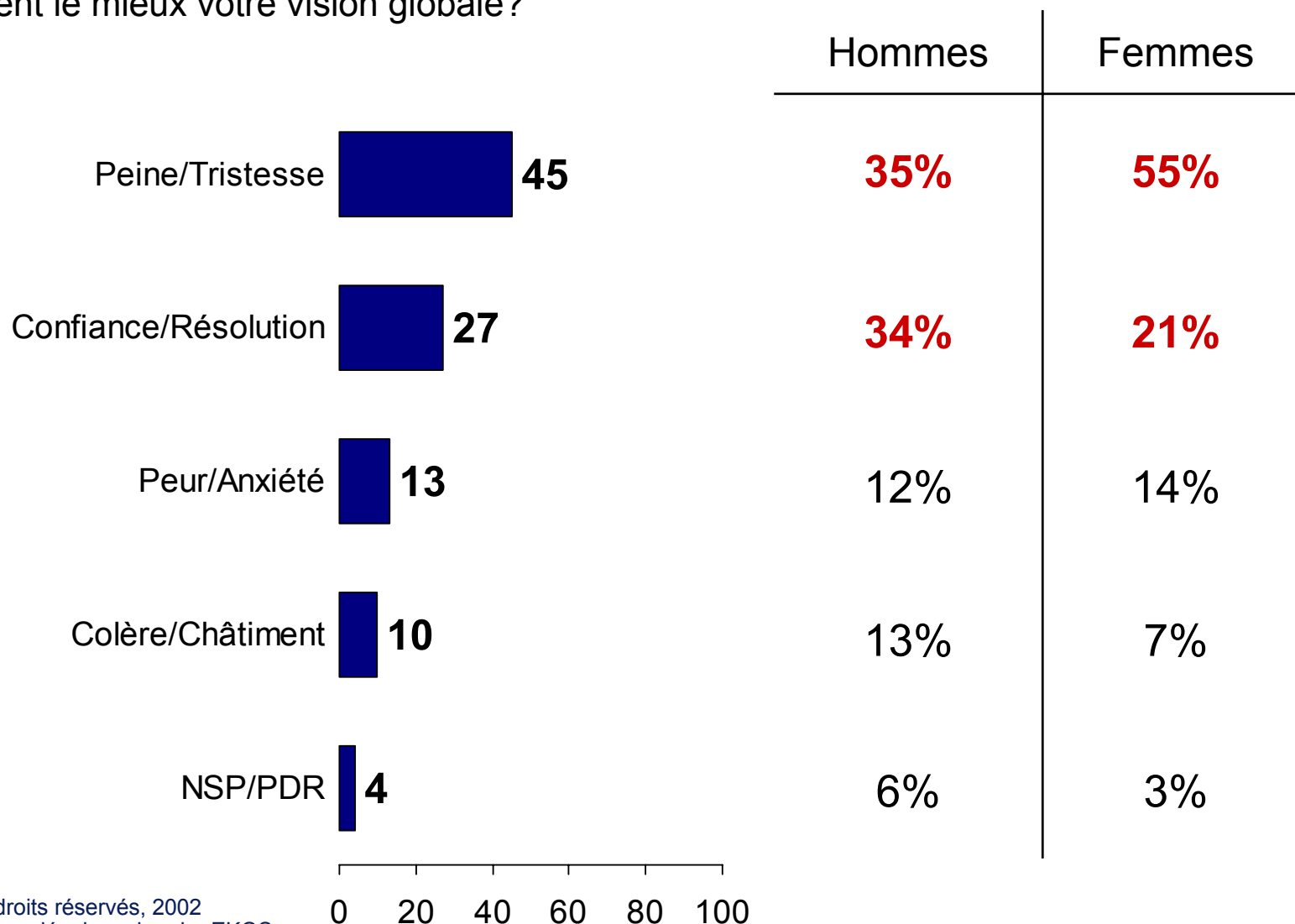


L'impact global sur le Canada



La perspective canadienne

Q: A la veille de l'anniversaire du 11 septembre, parmi les mots qui suivent, quels sont ceux qui décrivent le mieux votre vision globale?



Le 11 septembre – un événement qui a changé la vie?

Q: Quel est l'énoncé qui se rapproche le plus de votre point de vue?

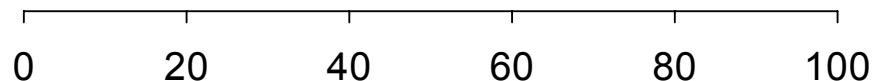
Les événements du 11 septembre ont changé en profondeur et de manière permanente le monde dans lequel nous vivons



Une terrible tragédie s'est produite le 11 septembre, mais la vie continue et le monde va demeuré plus ou moins le même malgré ces événements



NDP/PDR

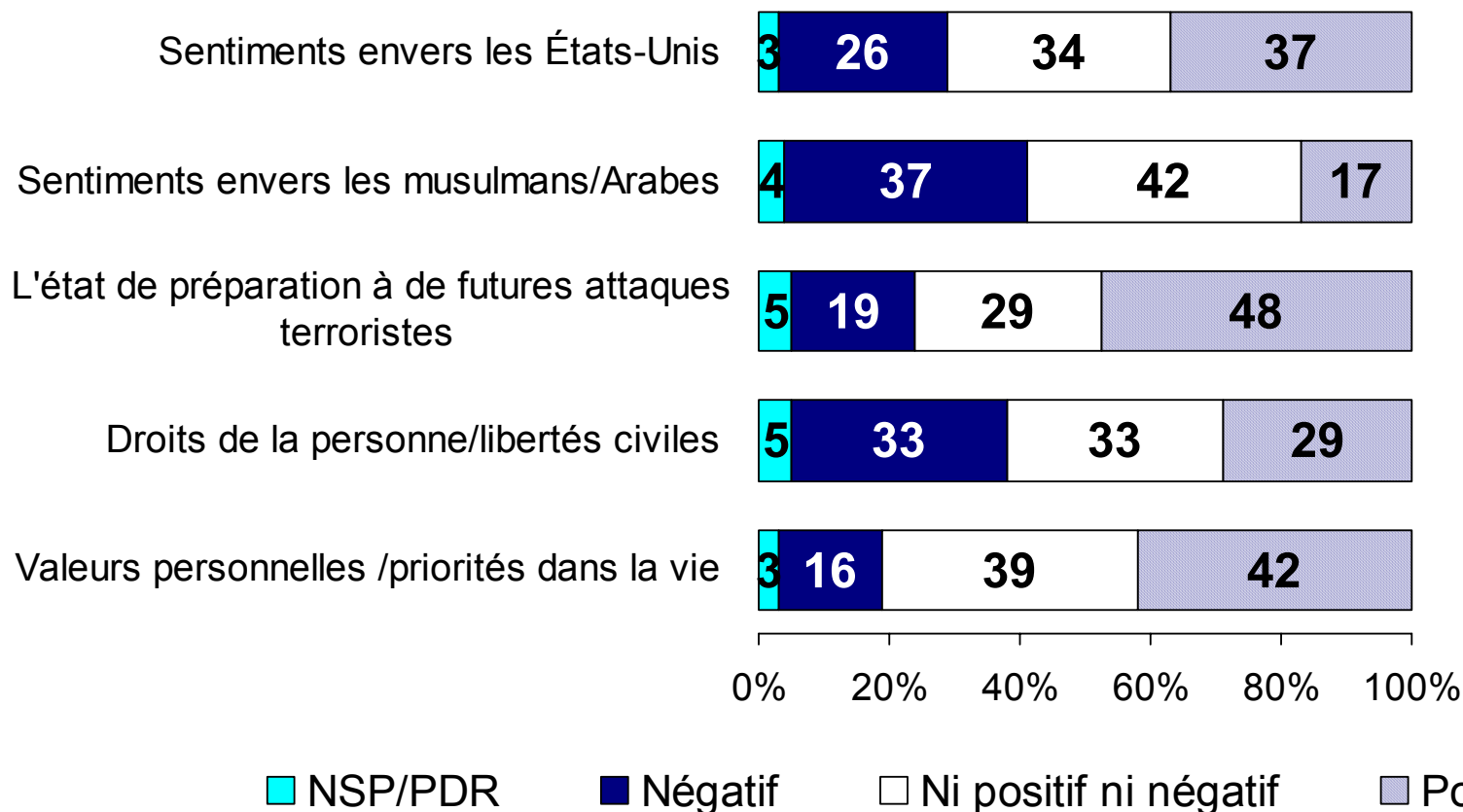


{Base: n = 1 209}



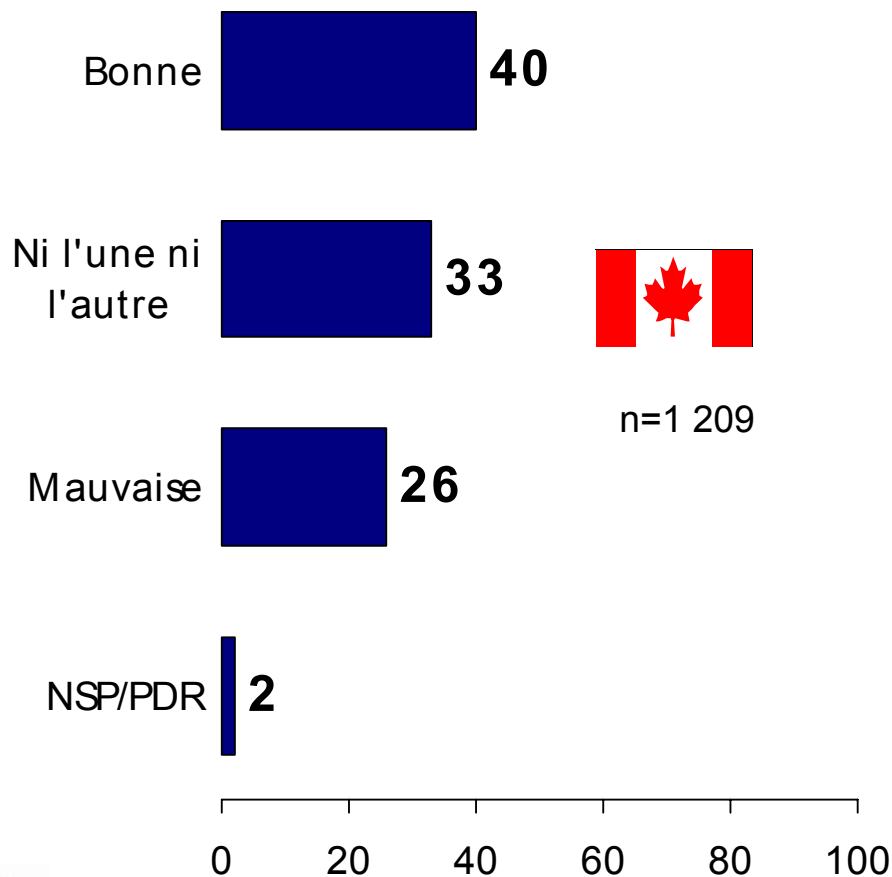
L'impact du 11 septembre

Q: Près d'une année plus tard, veuillez indiquer l'impact du 11 septembre sur les éléments qui suivent à l'aide d'une échelle de 7 points où 1 veut dire extrêmement négatif, 7 très positif et le point milieu 4 ni positif ni négatif.

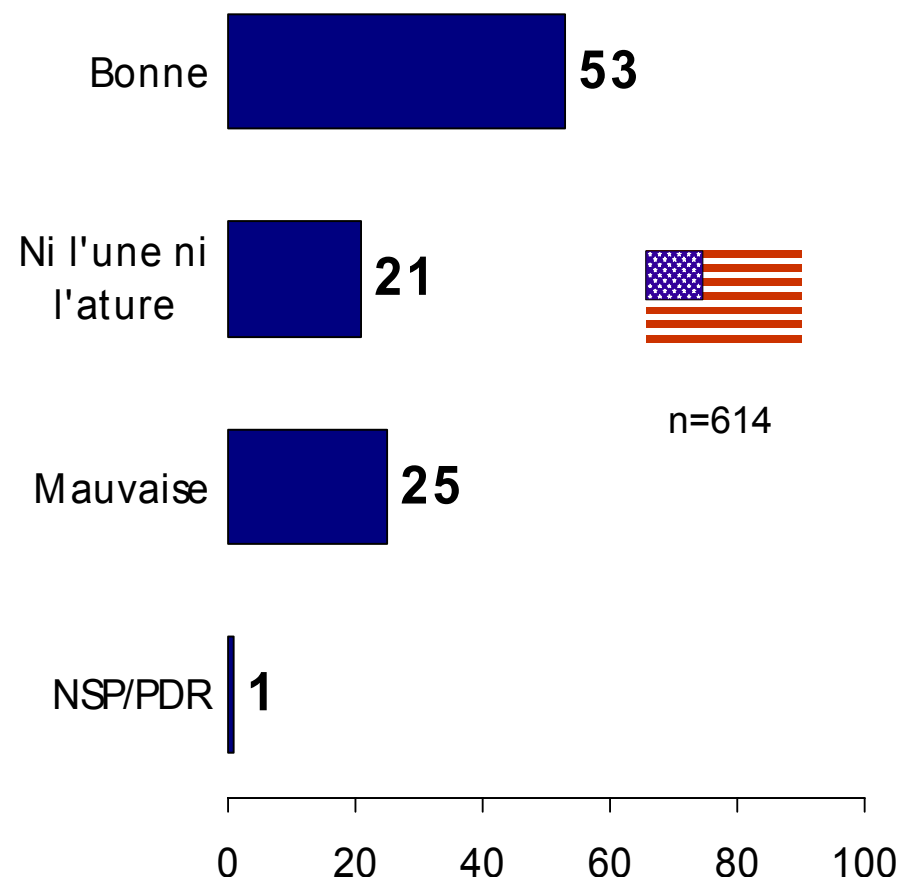


Réactions du gouvernement au 11 septembre

Q: Comment décririez-vous la performance du gouvernement du Canada face aux événements du 11 septembre et depuis?

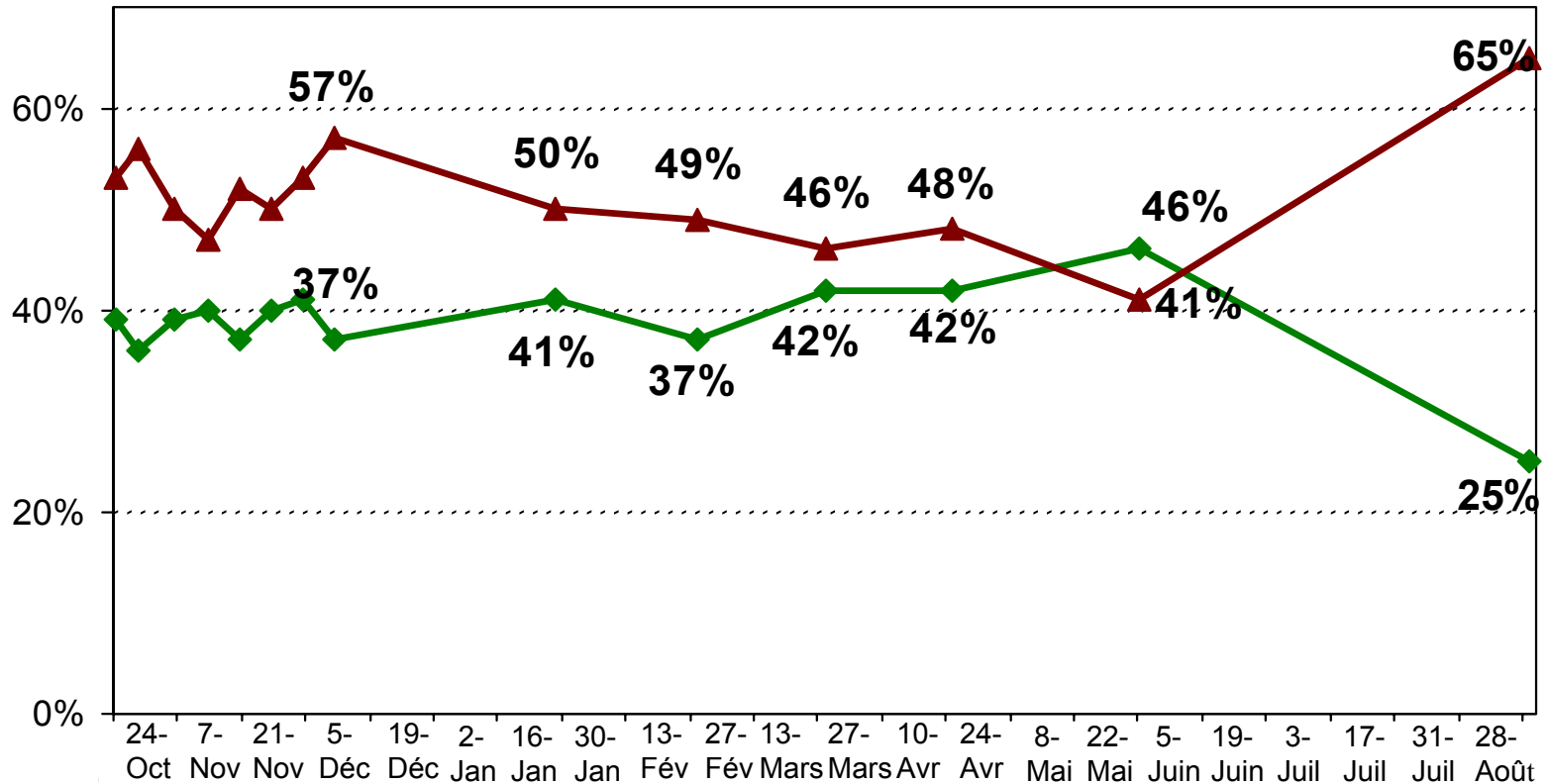


Q: Comment décririez-vous la performance du gouvernement des États-Unis face aux événements du 11 septembre et depuis?



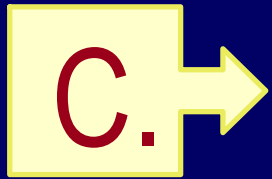
Direction du gouvernement

Q: Tout bien considéré, diriez-vous que le gouvernement du Canada est sur la bonne ou la mauvaise voie?



◆ Mauvaise voie ▲ Bonne voie





Risque, menaces et sécurité

Nouvelle perception des libertés civiles et de la tolérance

■ La sécurité l'emporte sur les valeurs

- Reconnaissance d'atteintes portées aux libertés civiles
- La majorité pense que le gouvernement saura faire la part des choses (mais le tiers ne le croit pas)

■ Baisse de la tolérance dans des situations particulières

- Sentiments plus négatifs à l'égard des Arabes/des Musulmans
- 48% approuvent l'étiquetage ethnique; à peu près inchangé depuis septembre 2001
- L'appui à l'immigration demeure ferme et revient aux niveaux d'avant septembre 2001

■ Faible risque personnel mais vigilance accrue

- Impression d'un faible risque personnel mais un répondant sur deux juge qu'un nouvel attentat terroriste aux É.-U. est très probable
- L'existence d'activités terroristes au Canada préoccupe près de la moitié des Canadiens

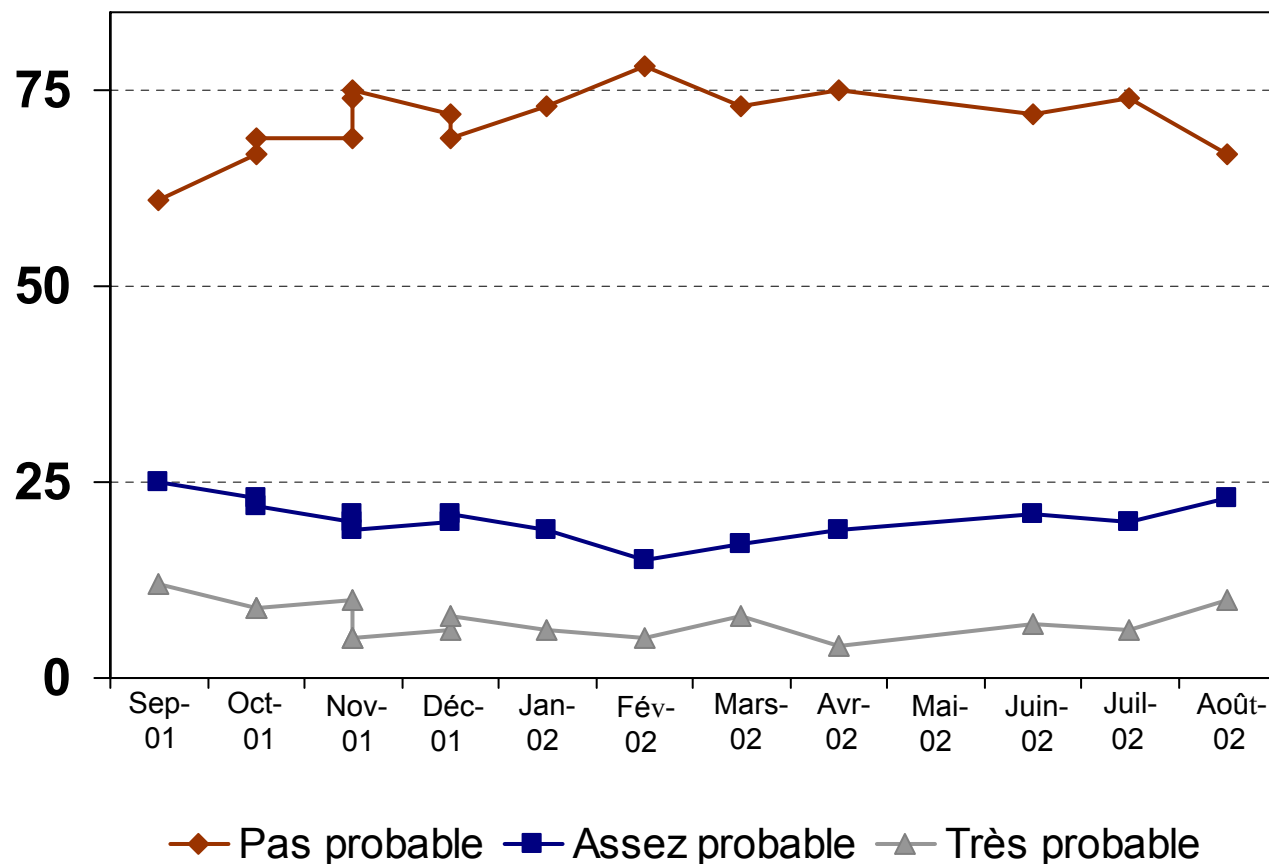
■ En rétrospective, ferme appui à la participation au conflit en Afghanistan

- Avec le temps, les Canadiens sont devenus moins favorables à la poursuite de la participation
- Aucune envie de participer à un conflit en Irak

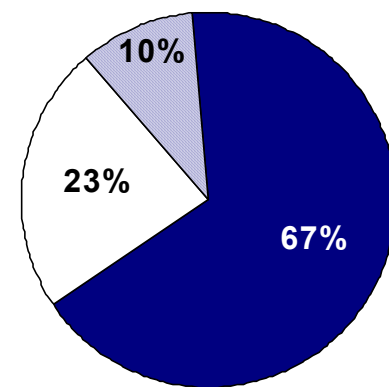


Probabilité d'un autre attentat terroriste

Q: Selon vous, quelle est la probabilité que vous et votre famille soyez victimes d'un attentat terroriste d'ici deux ans? Veuillez répondre selon une échelle de sept points où 1 signifie pas du tout probable, 7, extrêmement probable et le point milieu, 4, assez probable.



du 26 au 28 août

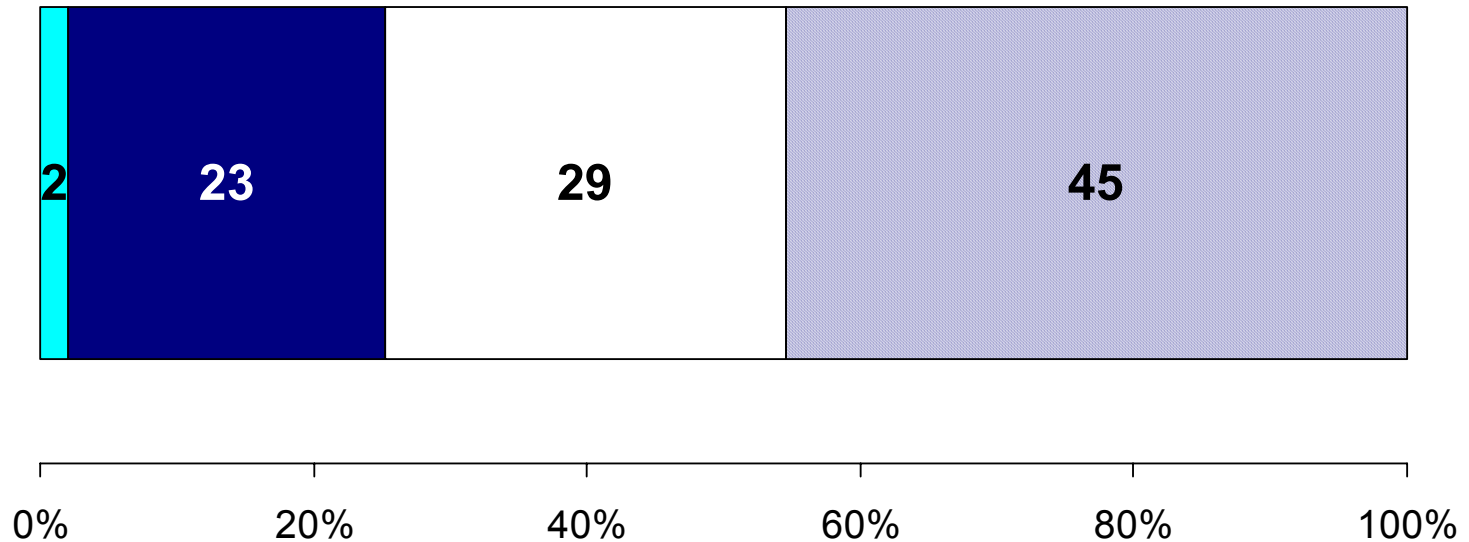


■ Pas probable
□ Assez probable
■ Très probable

(n=609)

Probabilité d'un autre attentat terroriste aux É-U

Q: Quelles sont les probabilités que les États- Unis soient victimes d'une autre attaque terroriste de la même ampleur ou pire dans l'année qui vient?

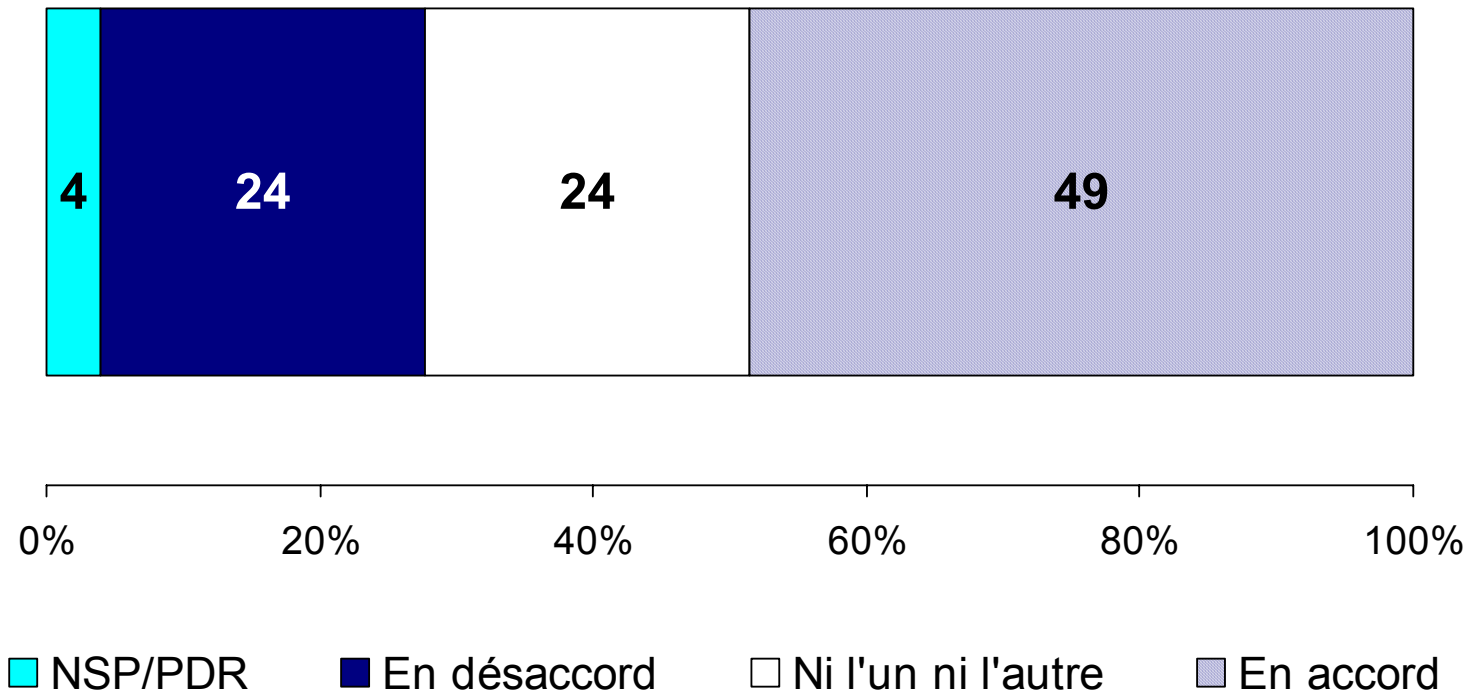


■ NSP/PDR ■ Pas du tout probable (1-3) □ Plus ou moins probable ■ Très probable (5-7)



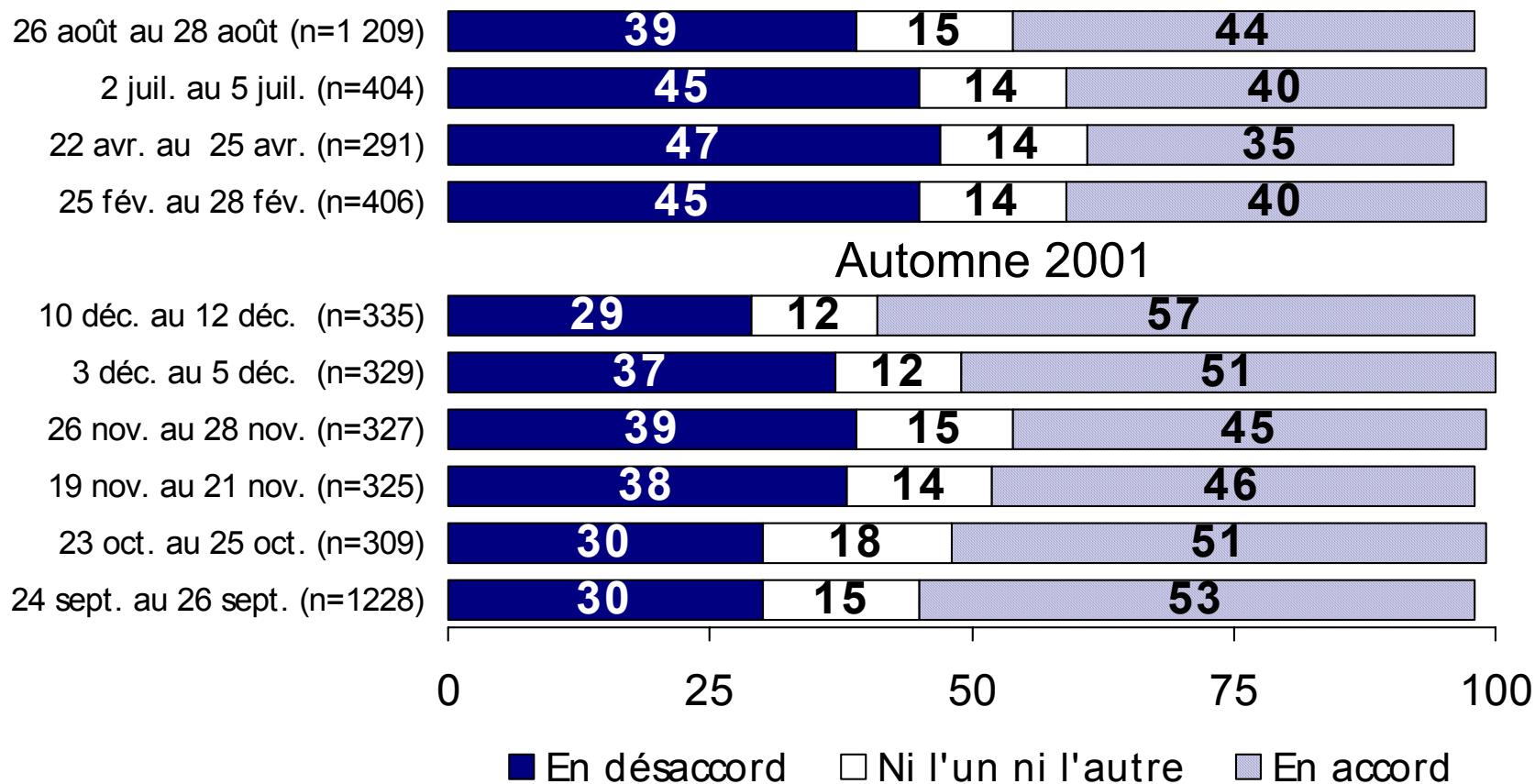
Activités terroristes au Canada

Q: Veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants. Nous avons un sérieux problème avec des groupes qui appuient des activités terroristes au Canada.



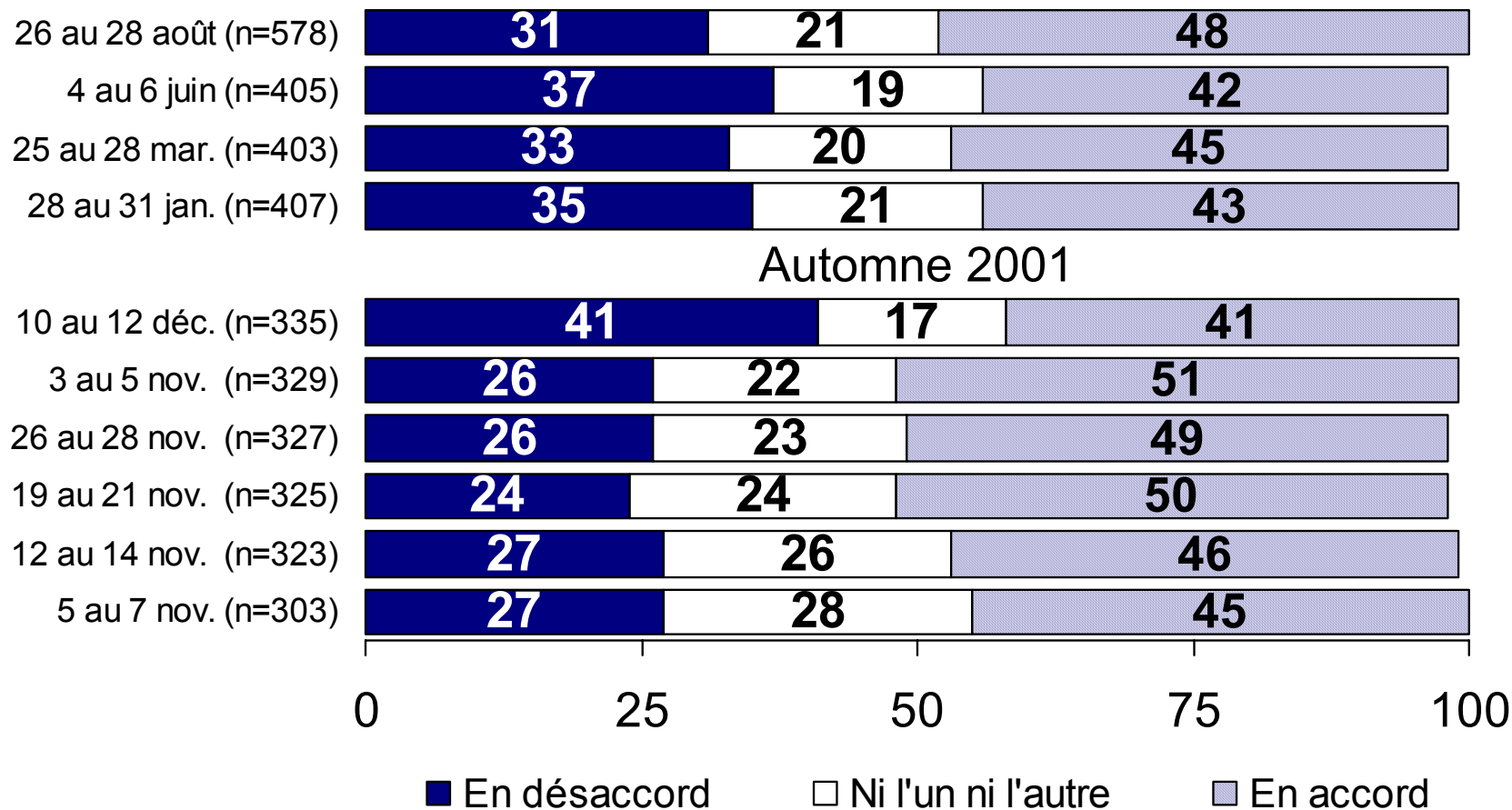
Périmètre de sécurité canado-américain

Q: Veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants. Je suis d'accord pour créer un périmètre de sécurité canado-américaine, même si cela nous oblige à accepter les politiques américaines en matière de sécurité et d'immigration



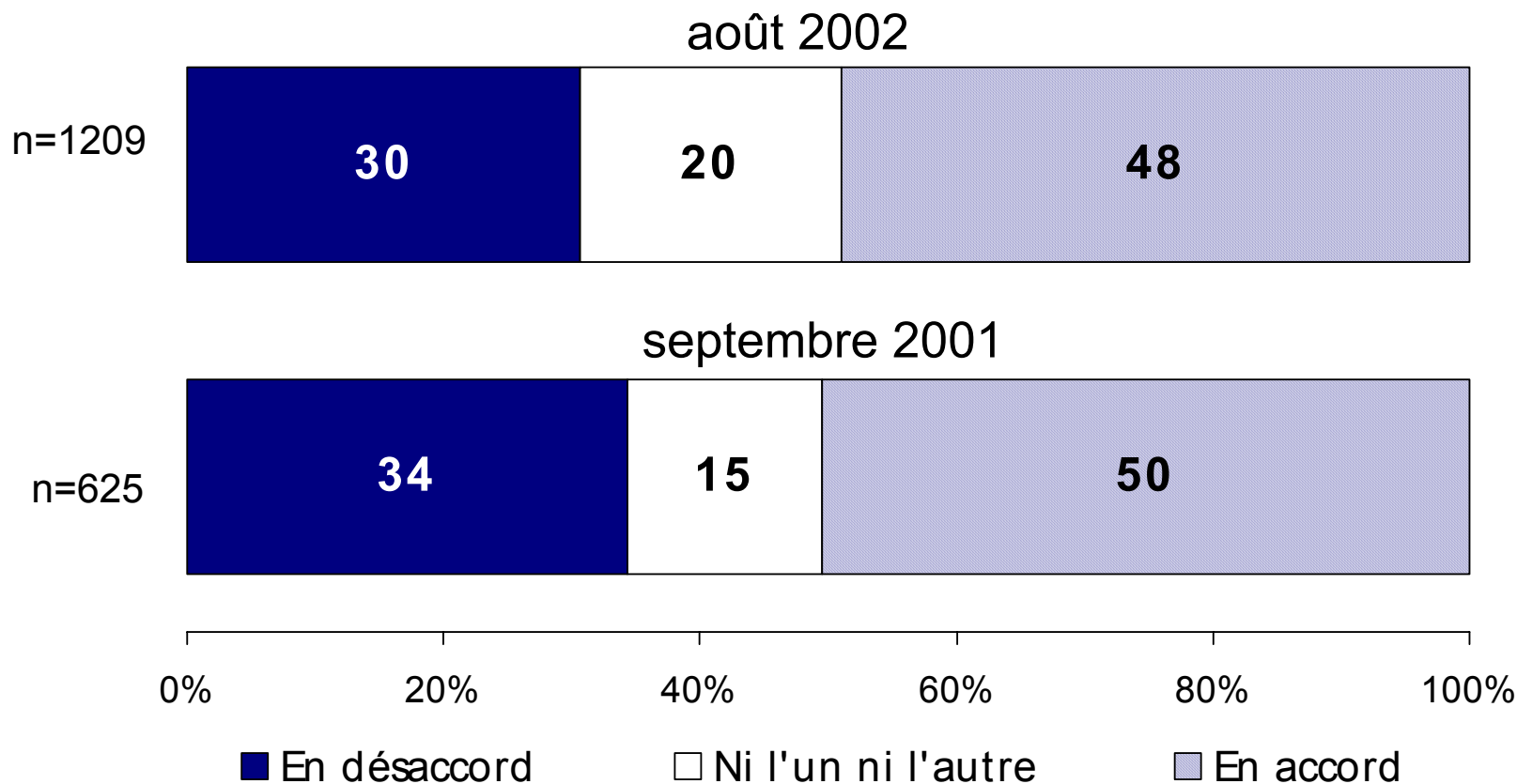
Un équilibre entre la sécurité et les libertés civiles

Q: Veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants. **Je peux faire confiance au gouvernement du Canada pour trouver un juste équilibre entre la sécurité et les libertés civiles.**



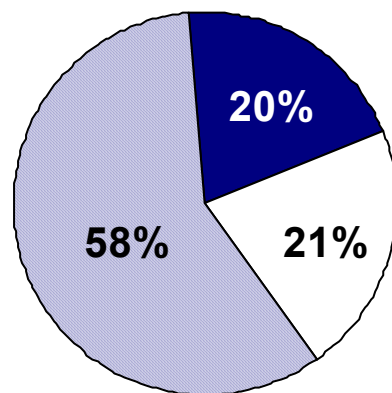
Étiquetage racial

Q: Veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec les énoncés suivants. **Dans les circonstances actuelles, je pense qu'il est acceptable que les compagnies aériennes, les autorités policières et les fonctionnaires des douanes accordent une attention spéciale aux personnes d'origine arabe.**



Appui pour la participation militaire en rétrospective

Q: Avec du recul, êtes-vous d'accord ou non avec la participation du Canada aux activités militaires en Afghanistan au lendemain du 11 septembre? Veuillez répondre à l'aide d'une échelle de 7 points où 1 signifie fermement contre, 7 fermement en faveur et point milieu 4 ni l'un ni l'autre.

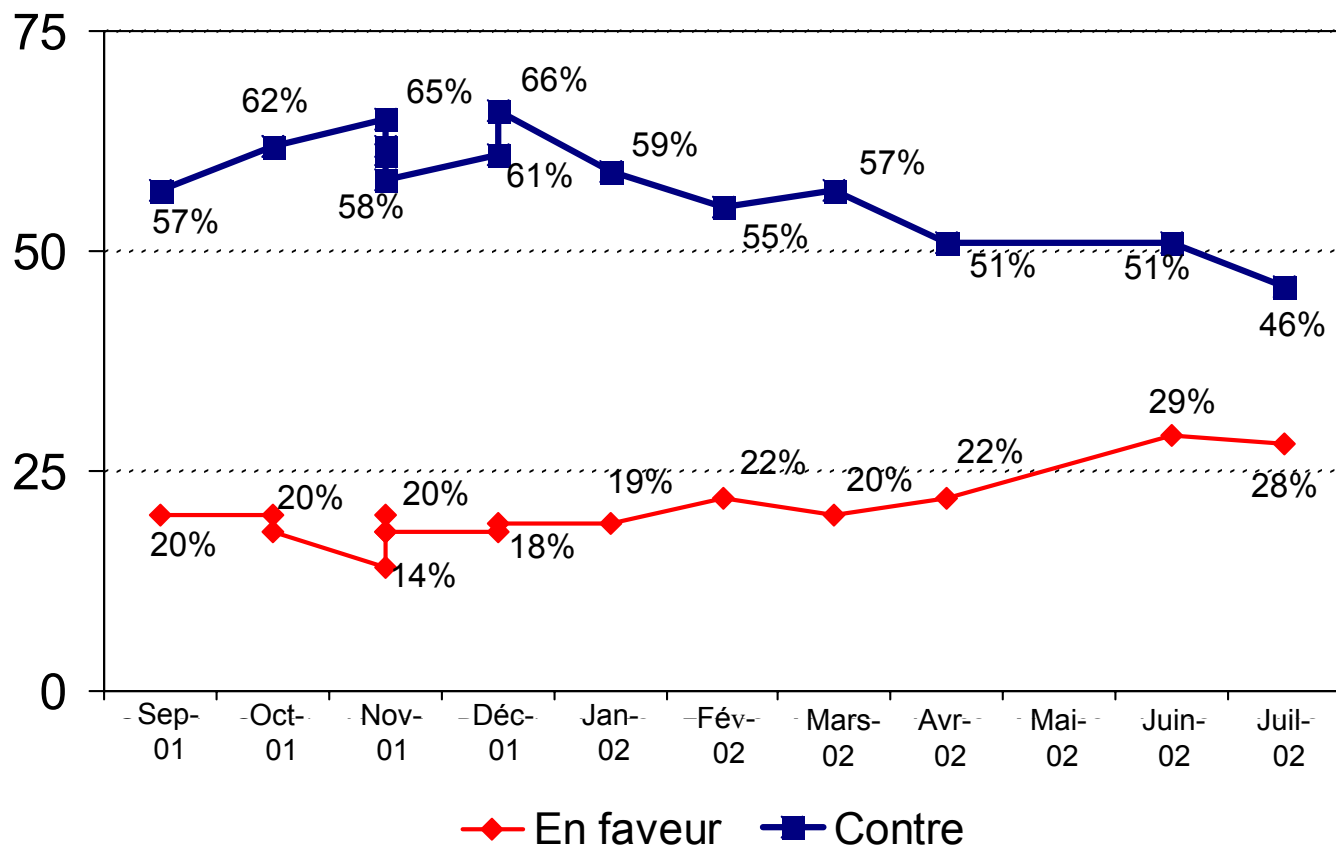


- Contre
- Ni contre ni en faveur
- Faveur



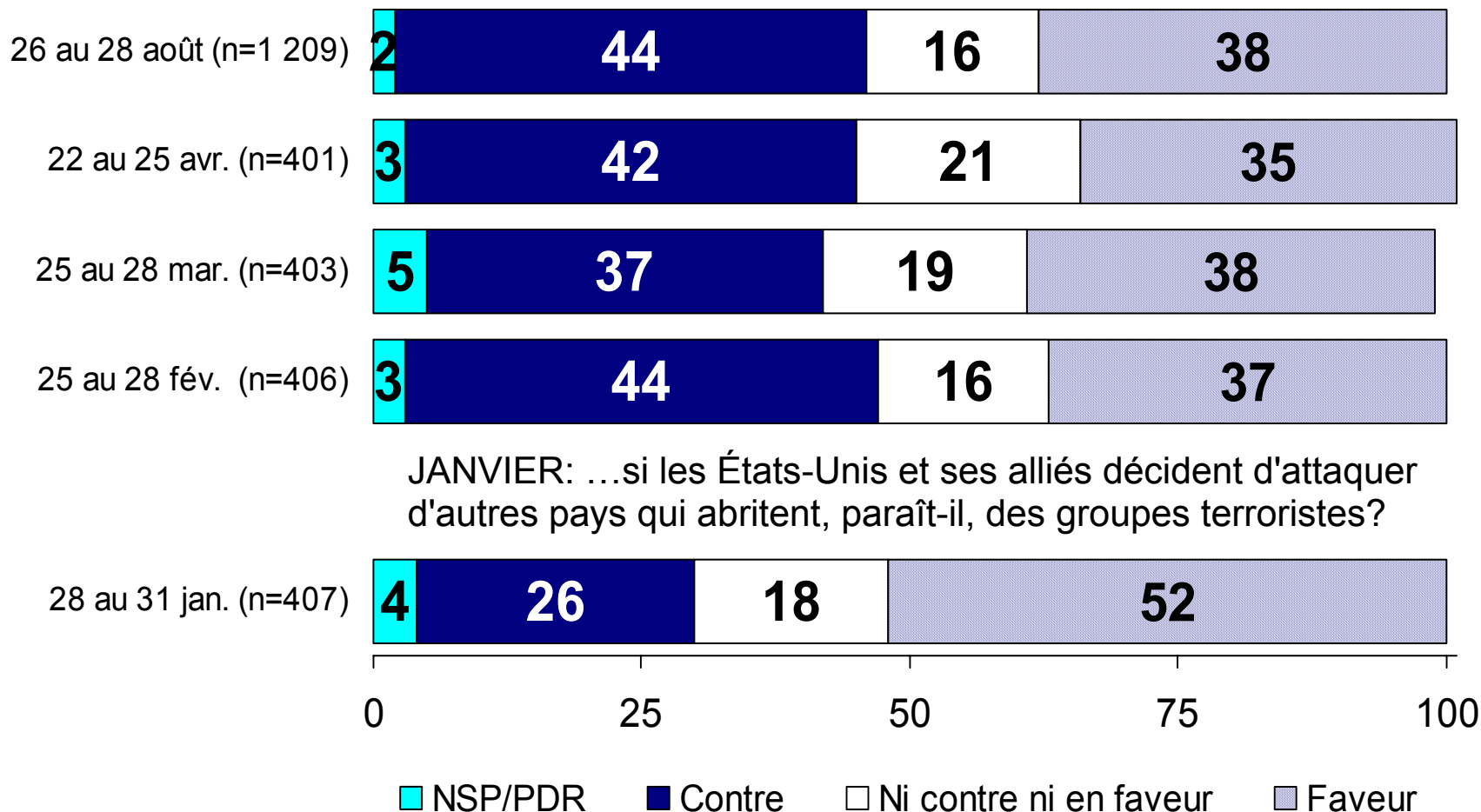
Appui pour la participation militaire pendant le conflit

Q: Êtes-vous en faveur ou contre la participation du Canada dans les représailles militaires suite aux attentats terroristes du 11 septembre 2001?



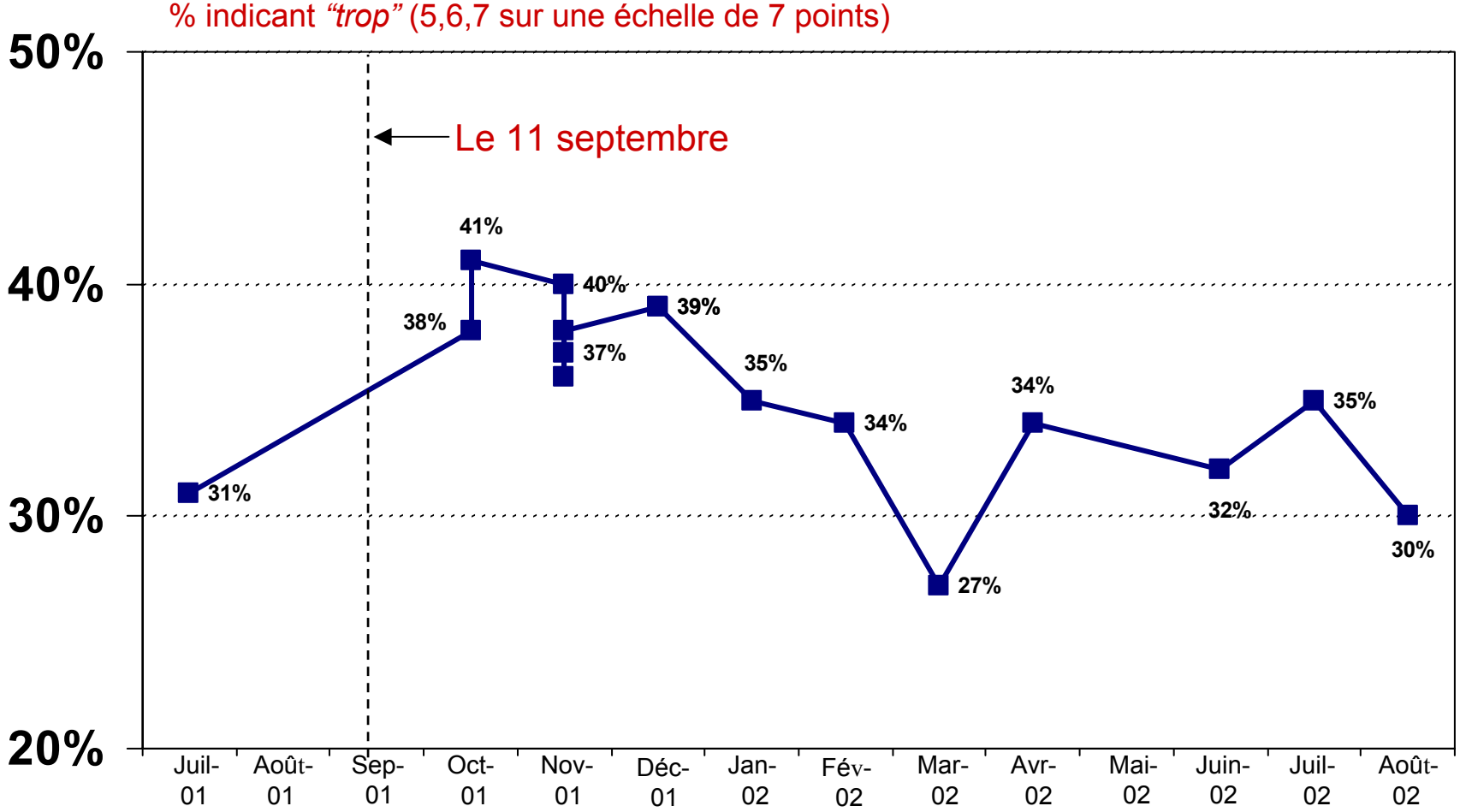
Appui pour des attaques en Iraq

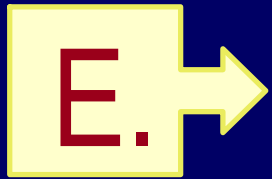
Q: En utilisant la même échelle, est-ce que vous êtes en faveur ou contre la participation canadienne si les États-Unis et ses alliés décident d'attaquer l'Iraq?



Attitudes canadiens envers l'immigration

Q: A votre avis est-ce qu'il y a un trop grand nombre, trop peu ou juste assez d'immigrants venant au Canada?





Conclusions

Bilan

- Le monde a changé mais pas de manière aussi dramatique qu'on s'y attendait le 12 septembre 2001
 - Peu de changement du point de vue personnel; changement plus significatif pour l'ensemble de la société
 - Modification plus marquée dans la perception du monde et les valeurs (ce qui impressionne parce que ce sont des domaines qui tendent plutôt à rester immuables)
- Principales tendances
 - Plus de tristesse, d'inquiétude, de vigilance (Fait important, les Canadiens croient en l'existence du terrorisme chez eux)
 - Émergence d'un nouvel équilibre où la sécurité pèse plus lourd que les droits de la personne
 - Témoignage d'une intolérance sélective (opposition nouvelle entre nous et le monde arabe/musulman)
 - De façon positive, hausse des valeurs et du sentiment d'appartenance (en particulier aux É.-U.) et meilleur sens de l'équilibre et des priorités
- L'engagement militaire en Afghanistan a été fermement appuyé; il ne le sera pas en Irak
- Dans l'ensemble, perception positive de la manière de gouverner (tant au Canada qu'aux É.-U.) et soutien remarquablement positif à l'orientation générale du gouvernement canadien
 - Le souhait d'accroître les dépenses de défense et de sécurité n'a pas amoindri l'intérêt pour les priorités traditionnelles ni modifié le rôle auquel on s'attend de la part de l'État au Canada





**Pour plus d'information:
Frank Graves, Président
fgraves@ekos.com**

**Christian Boucher, Directeur principal
cboucher@ekos.com**

t: 613 235 7215



EKOS RESEARCH ASSOCIATES