



Sondage EKOS

Voix individuelles, choix collectifs

**Parrainé par la Fondation Charles E. Frosst
pour les soins de santé**

Le 7 novembre 2002



EKOS RESEARCH ASSOCIATES

Méthodologie

■ Sondage téléphonique auprès du public

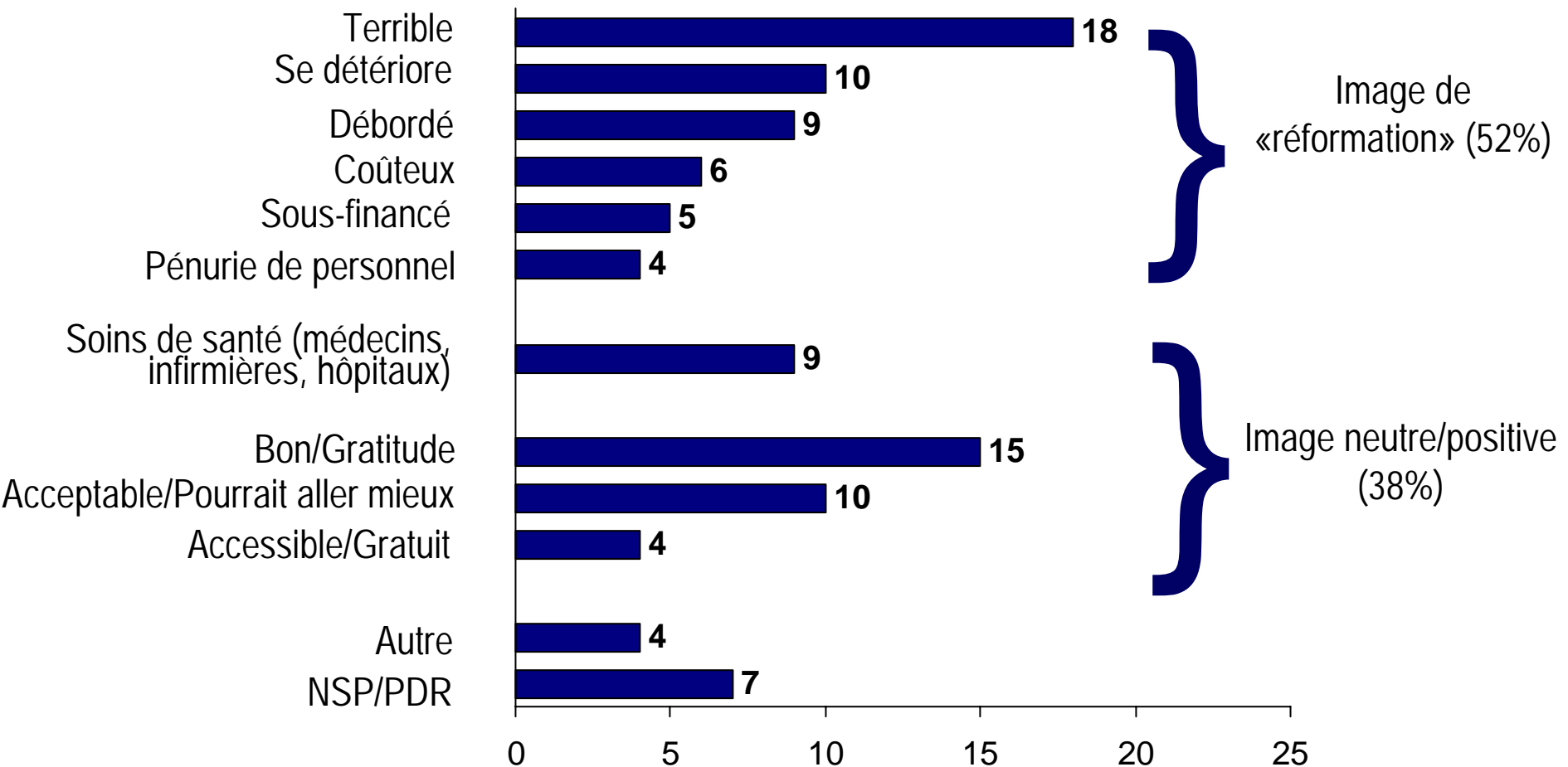
- ❖ 1006 entrevues complétées auprès de Canadiens âgés de 18 ans et plus formant un échantillon national aléatoire
- ❖ Période de sondage: 29-31 octobre 2002
- ❖ Résultats nationaux valides à +/- 2,5 points de pourcentage, 19 fois sur 20
 - ✓ La marge d'erreur augmente lorsque les résultats sont ventilés.
 - ✓ À noter également que le taux de refus et diverses erreurs de mesure peuvent accroître la marge d'erreur.

■ Suivi des résultats des études de EKOS, *Repenser le rôle du gouvernement* et *Repenser l'engagement des citoyens*

- Toutes les données ont subi une pondération statistique pour s'assurer que la composition de l'échantillon selon la région, le sexe et l'âge reflète celle de la population canadienne telle que révélée par les données de recensement

Images évoquées

« Quel est le premier mot qui vous vient à l'esprit lorsque vous songez au système de soins de santé au Canada? » (RÉPONSE LIBRE)

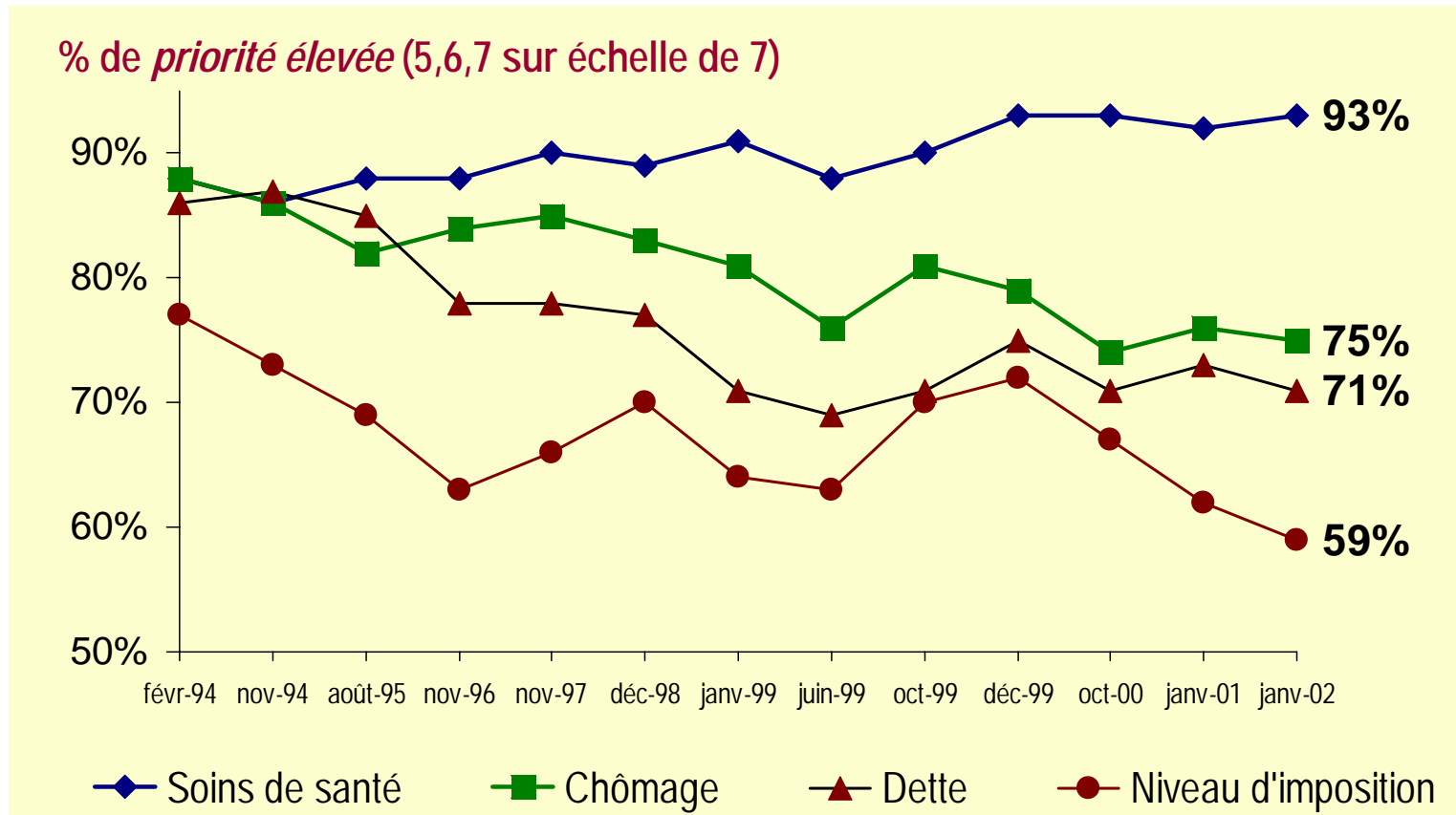


n=1006

Sondage de la Fondation Charles E. Frosst,
29-31 octobre 2002

Les soins de santé demeurent la priorité dominante

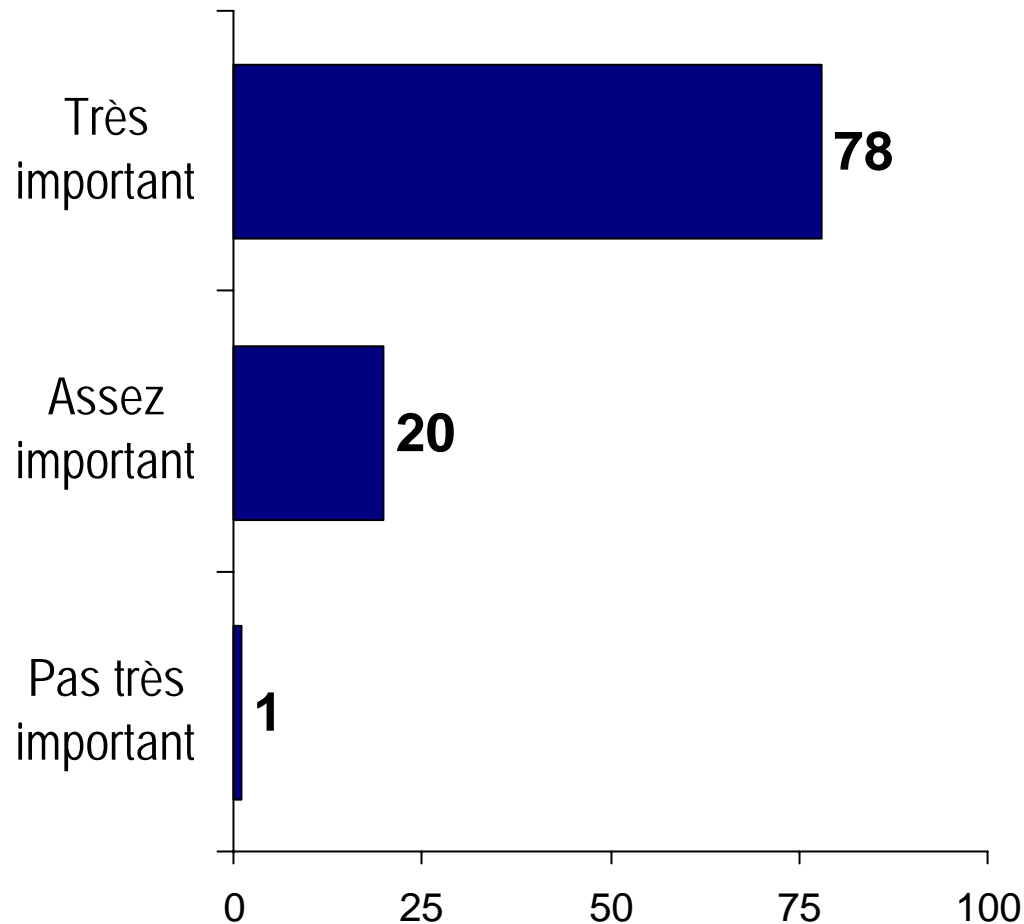
« En ce qui concerne non pas seulement aujourd'hui mais les cinq prochaines années, quelle priorité le gouvernement fédéral devrait-il accorder à chacun des enjeux suivants ? »



Note: « dette et déficit » remplacé par « dette et finances publiques », janvier 1998

L'engagement des citoyens

« Dans quelle mesure est-il important que les citoyens participent aux décisions majeures touchant le système de soins de santé au Canada? »

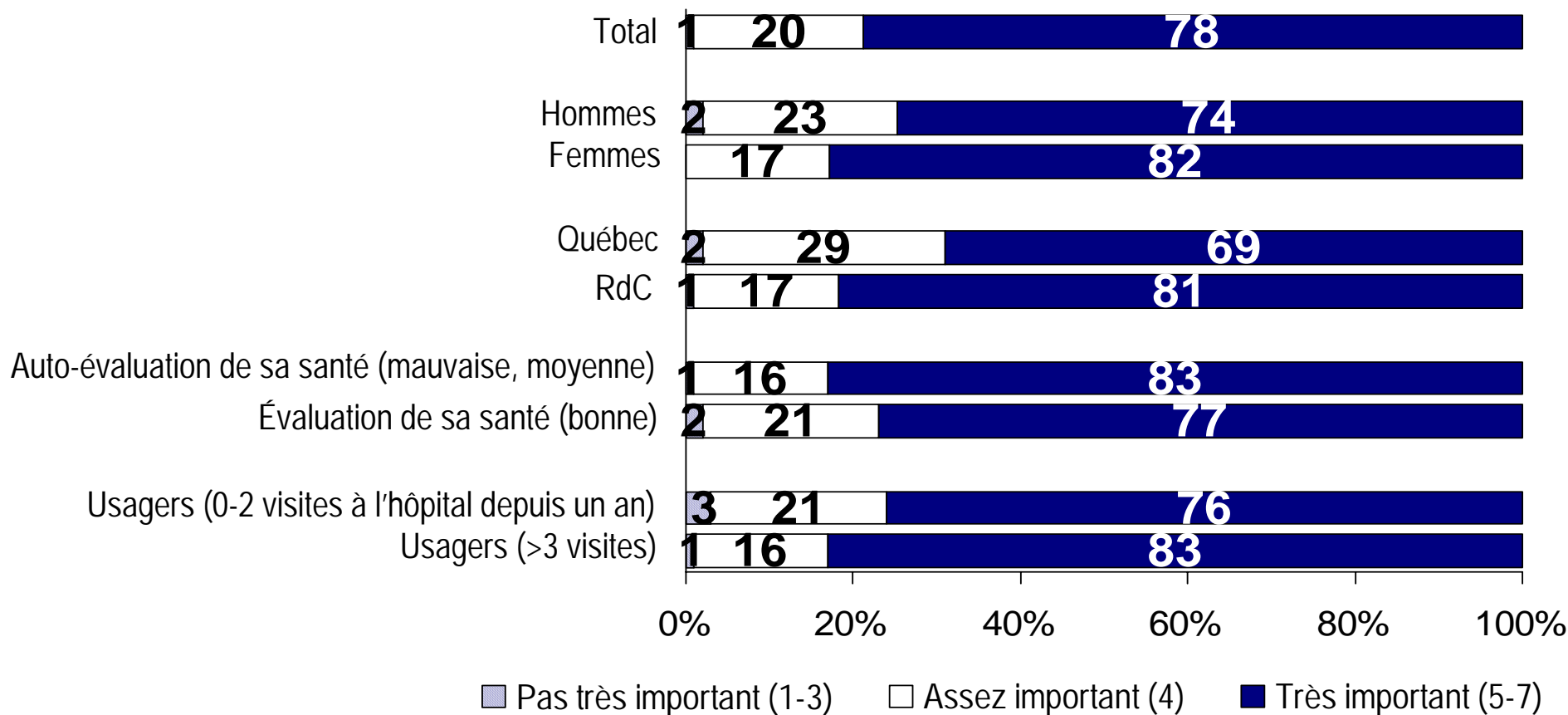


n=1006

*Sondage de la Fondation Charles E. Frosst,
29-31 octobre 2002*

L'engagement des citoyens (suite)

« Dans quelle mesure est-il important que les citoyens participent aux décisions majeures touchant le système de soins de santé au Canada? »

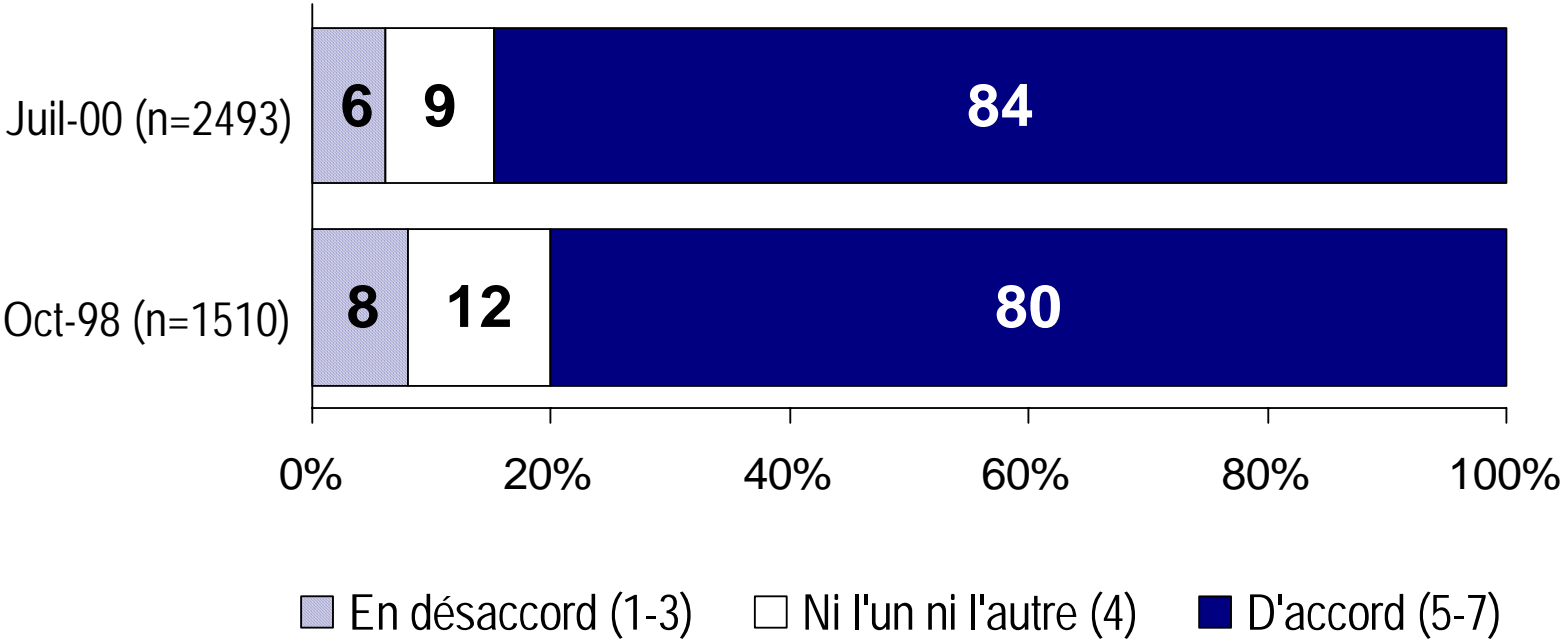


n=1006

Sondage de la Fondation Charles E. Frosst,
29-31 octobre 2002

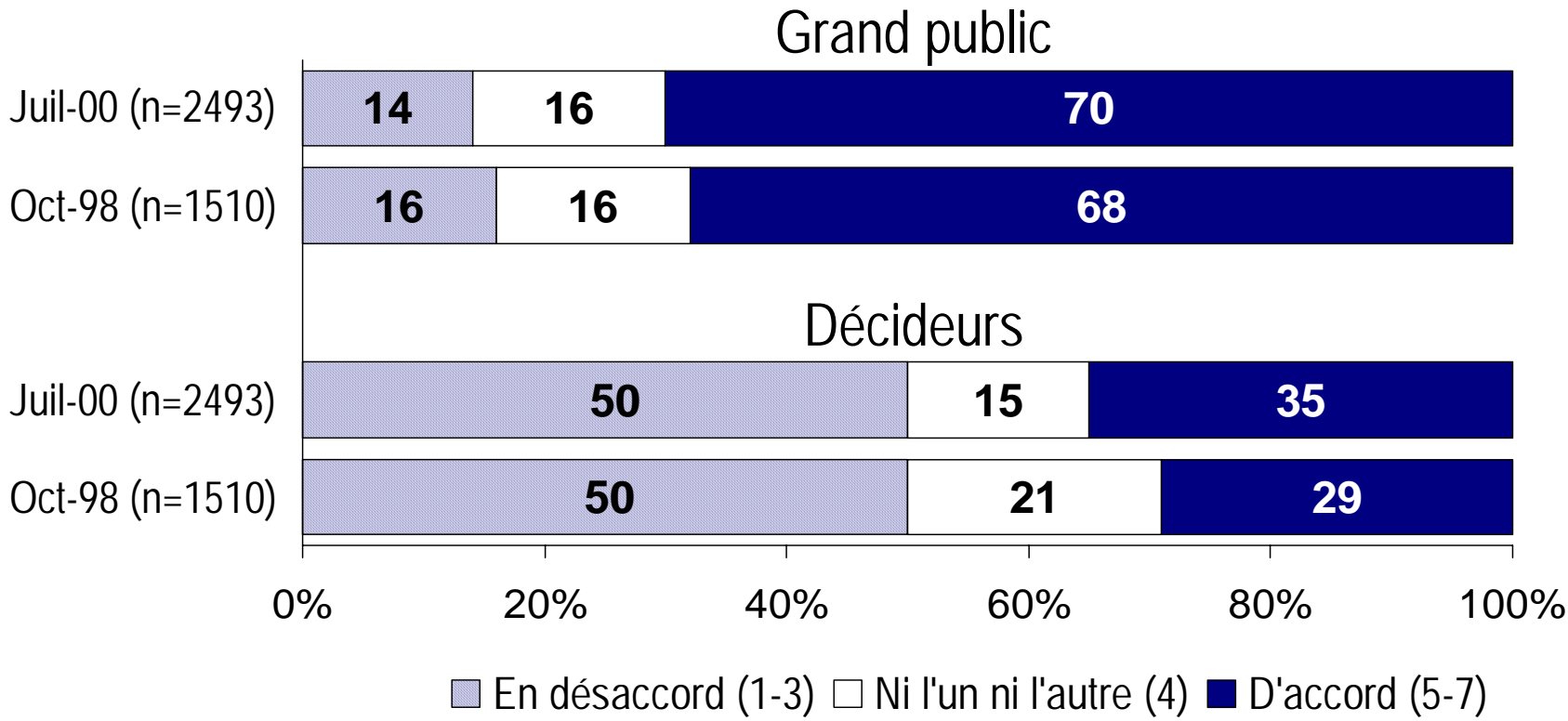
Demande d'une participation accrue ?

« Je me sentirais mieux au sujet des décisions du gouvernement si je savais qu'il sollicite régulièrement l'opinion éclairée de simples citoyens.»



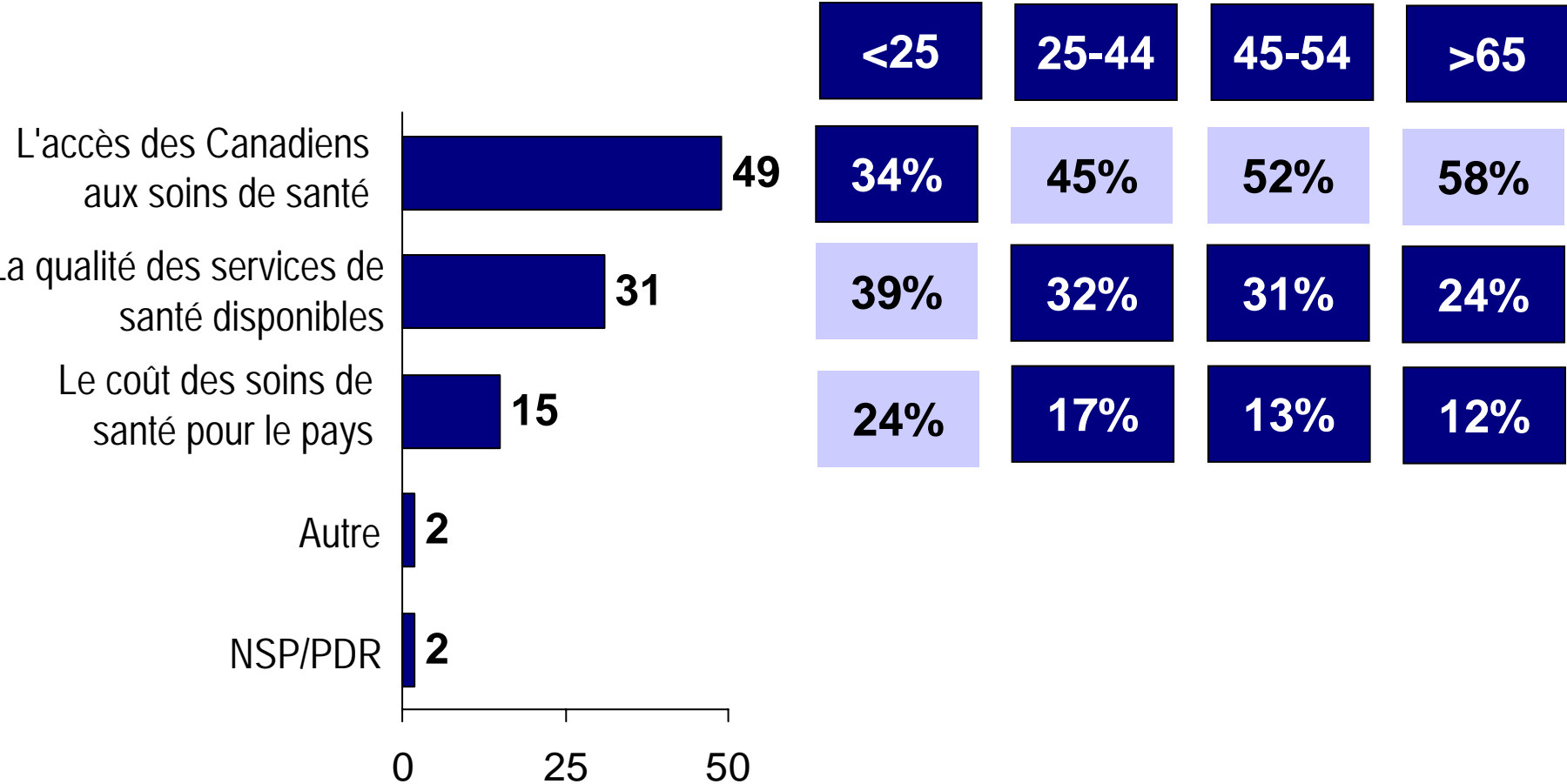
Demande d'une participation accrue ? (suite)

« Nous pourrions probablement résoudre la plupart de nos grands problèmes nationaux si le citoyen moyen pouvait prendre part aux décisions. »



Principaux enjeux pour la participation

« Si vous pouviez vous exprimer sur une question qui vous préoccupe relativement aux soins de santé, serait-ce...? »



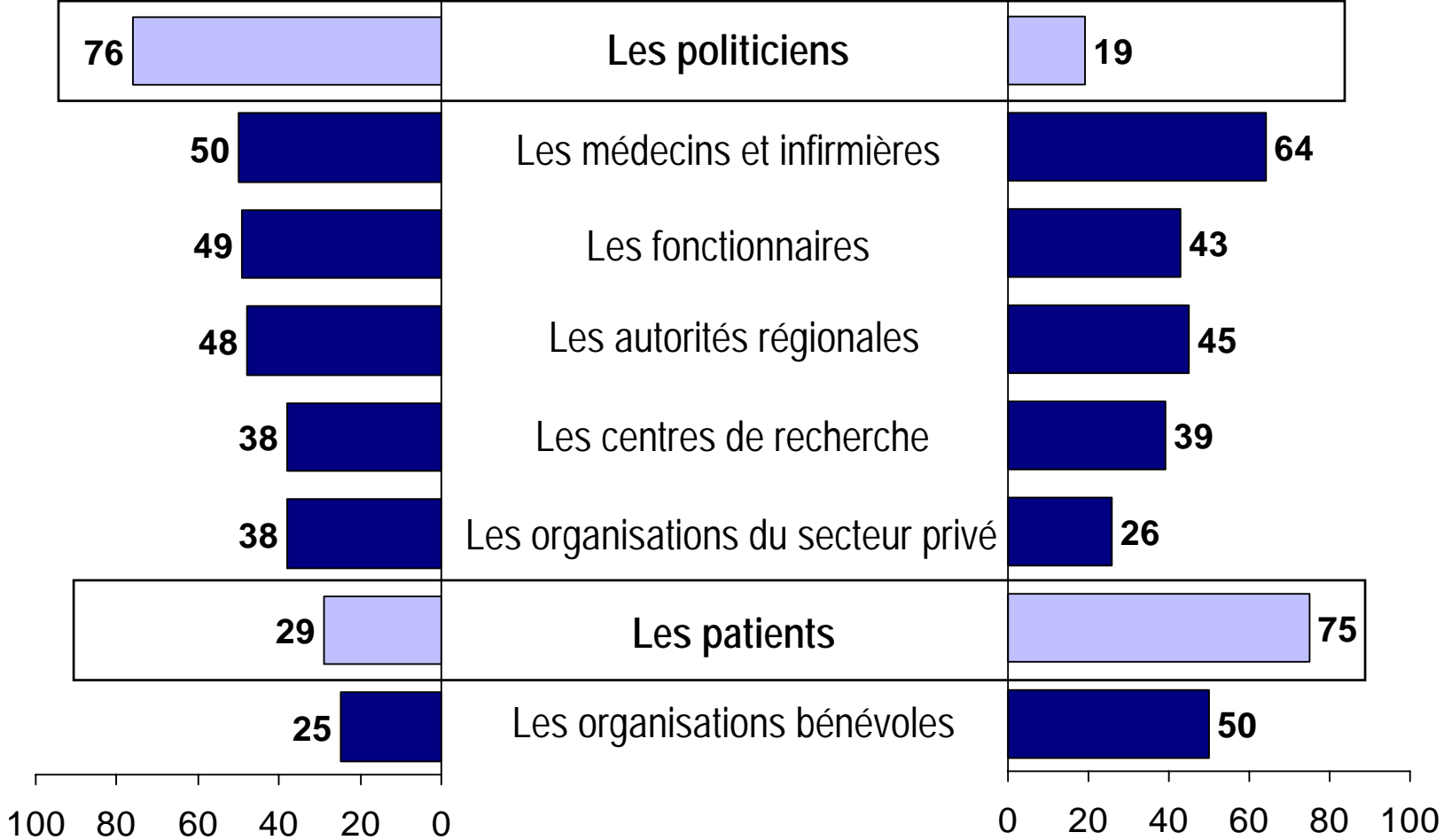
n=1006

Sondage de la Fondation Charles E. Frosst, 29-31 octobre 2002

Degré d'influence tel que perçu

« Pour l'instant, qui a selon vous le plus d'influence en ce qui concerne la réforme des soins de santé au Canada? »

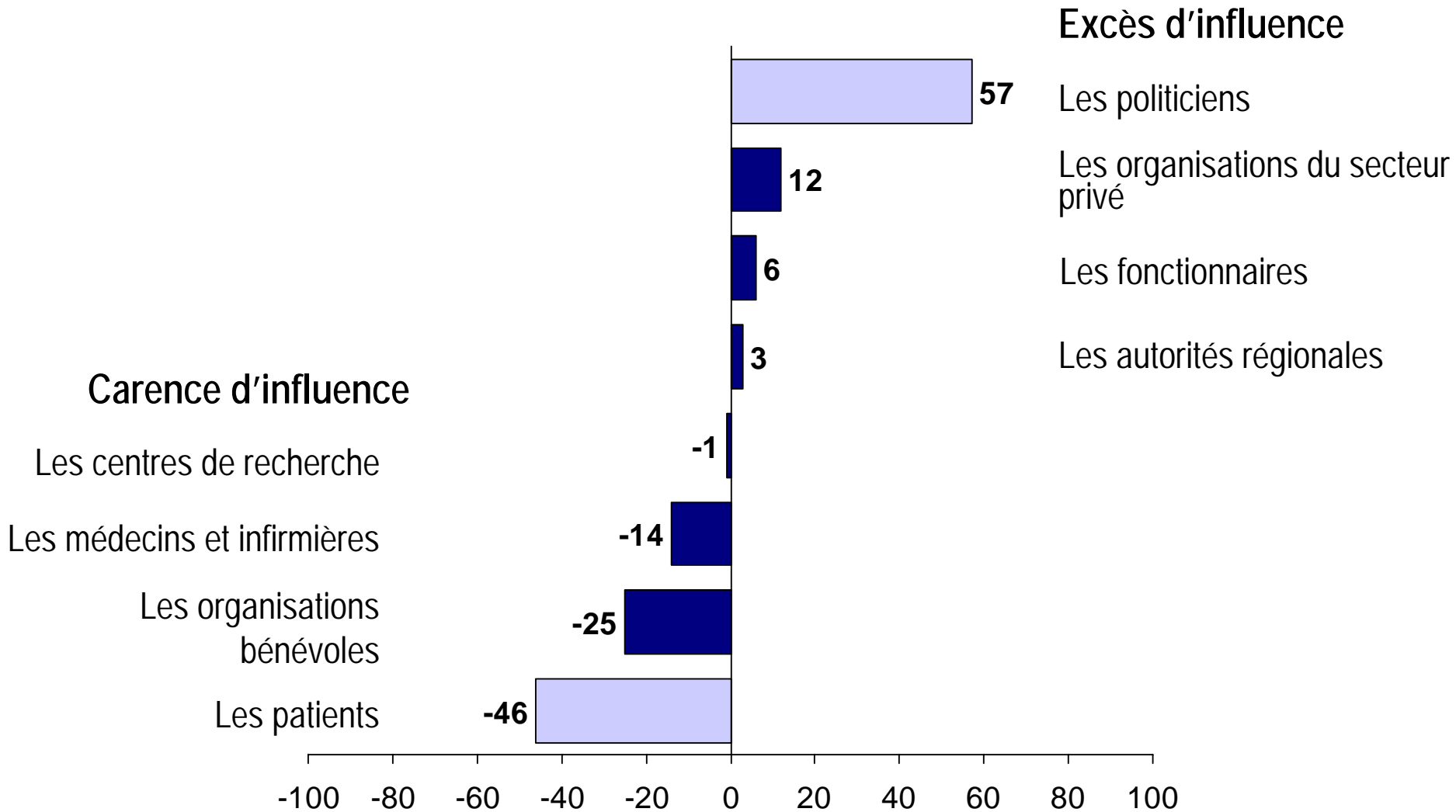
« Dans un monde idéal, qui devrait avoir selon vous le plus d'influence en ce qui concerne la réforme des soins de santé au Canada? »



n=1006

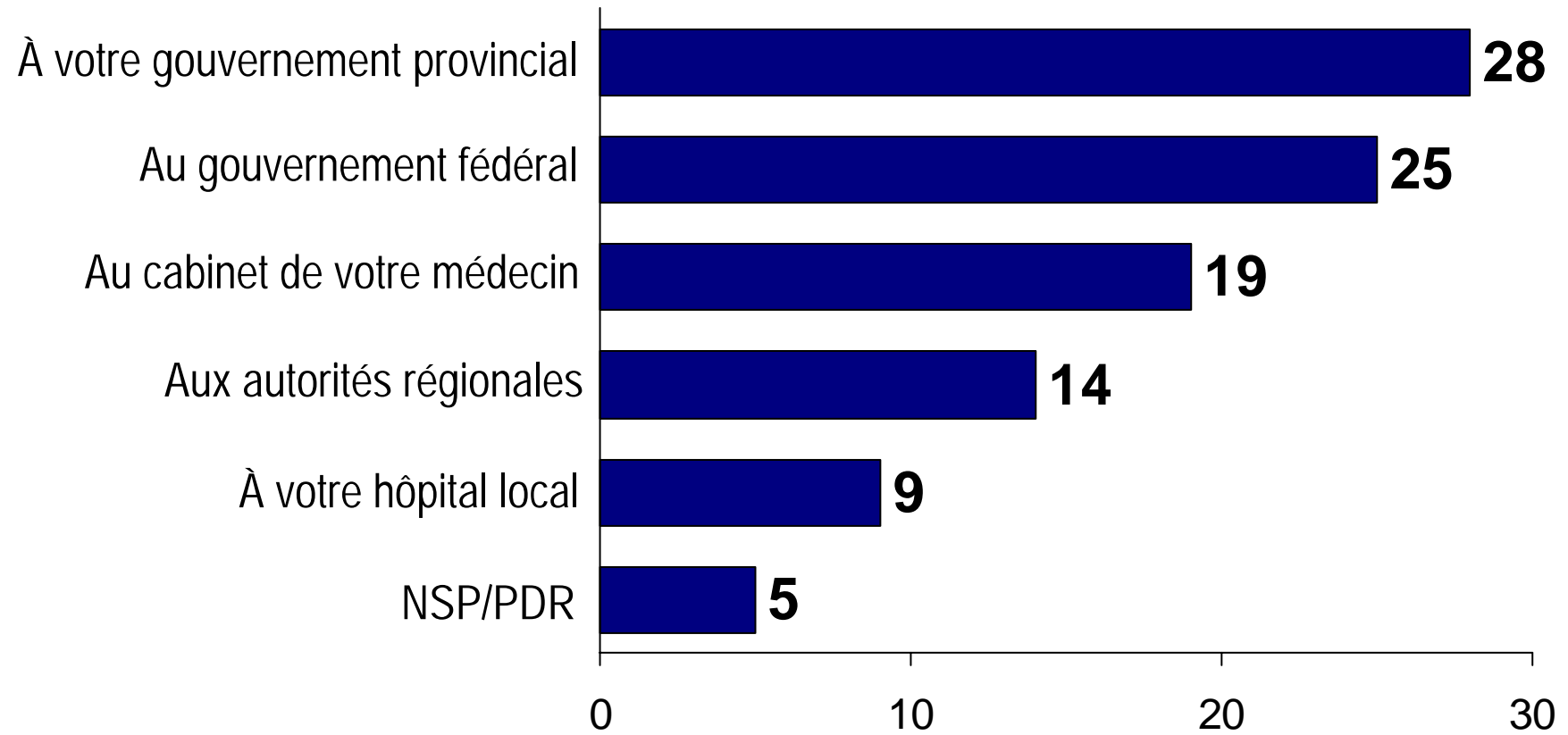
Sondage de la Fondation Charles E. Frosst, 29-31 octobre 2002

Écart dans l'influence



Qui est l'interlocuteur le plus crédible ?

« Pour faire connaître votre opinion sur la réforme des soins de santé, à qui seriez-vous le plus porté(e) de vous adresser? »

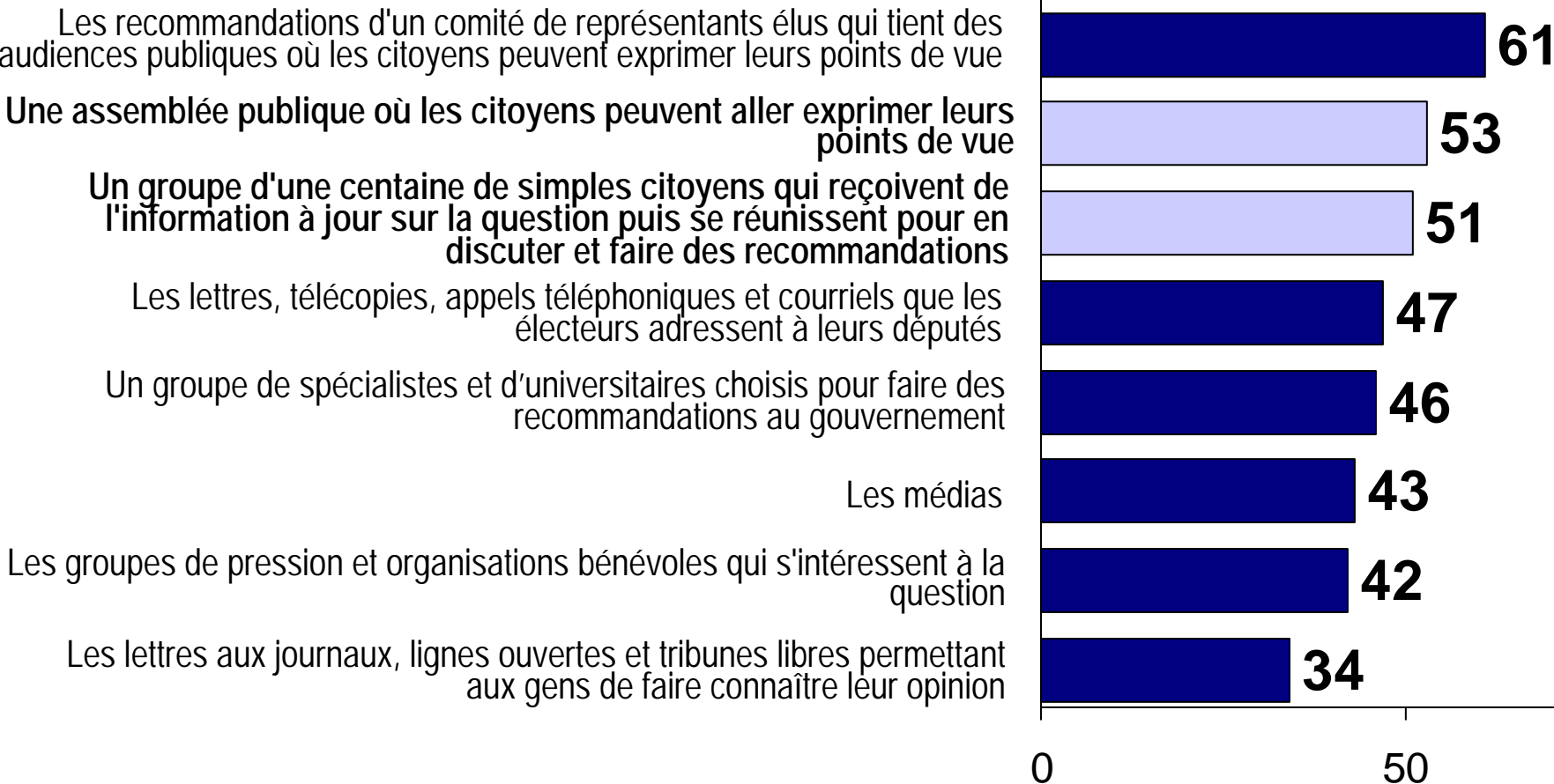


n=1006

*Sondage de la Fondation Charles E. Frosst,
29-31 octobre 2002*

Méthode de participation

« Il y a diverses façons de recueillir l'opinion des Canadiens en matière de santé et de solliciter leur participation. Laquelle des méthodes suivantes vous semble être la meilleure? »

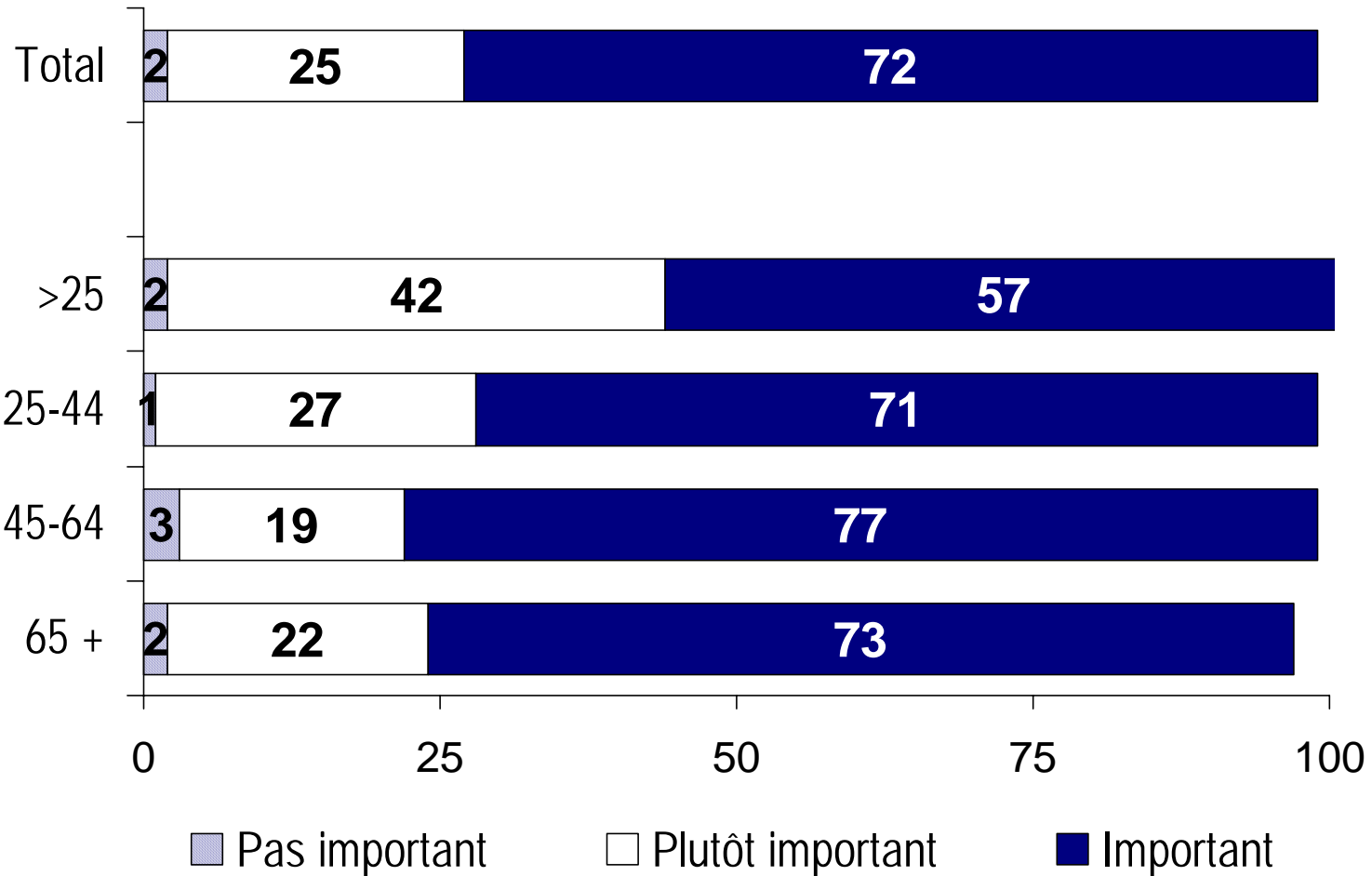


n=1006

Sondage de la Fondation Charles E. Frosst, 29-31 octobre 2002

Appui à la participation des citoyens

« Dans quelle mesure est-il important que les gouvernements et les organisations soutiennent les efforts des citoyens en vue de jouer un rôle significatif dans la mise au point de politiques? »

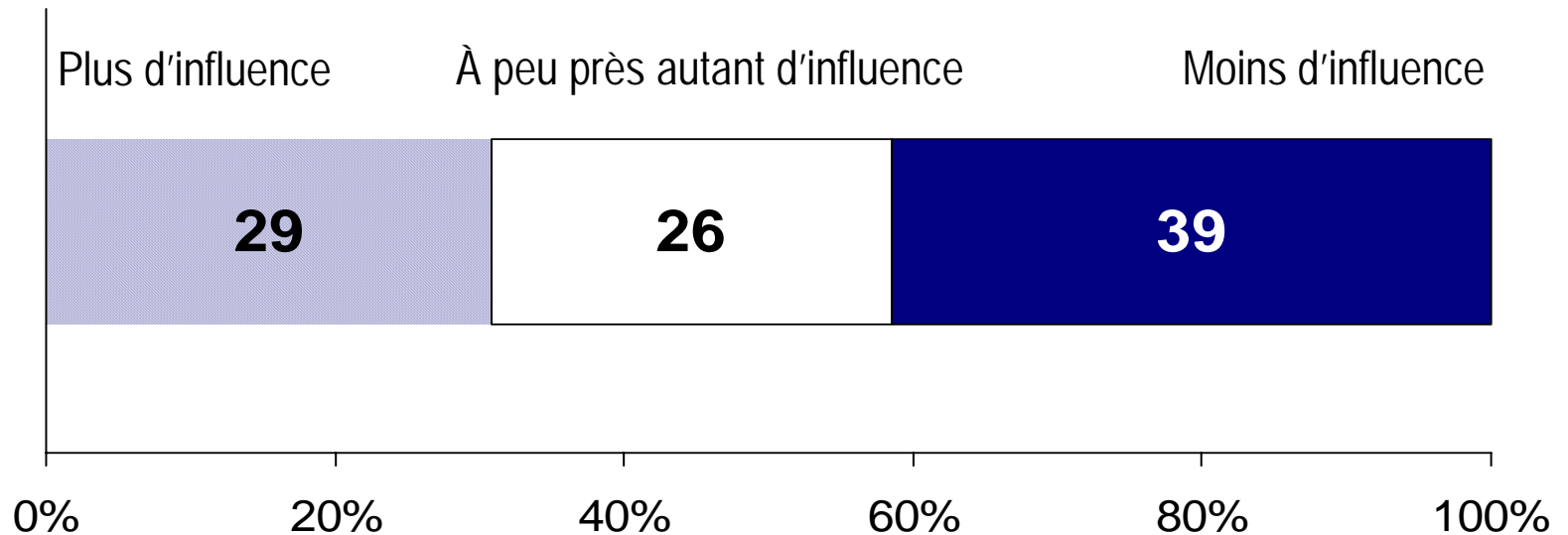


n=1006

Sondage de la Fondation Charles E. Frosst,
29-31 octobre 2002

Futur rôle des citoyens

« En ce qui concerne l'avenir—disons en 2010—pensez-vous que les citoyens auront moins d'influence, à peu près autant d'influence ou plus d'influence quand il s'agira de prendre des décisions importantes touchant le système de soins de santé au Canada? »



Conclusions

- Le sondage montre la convergence de deux tendances considérables:
 - (i) La volonté de voir accorder plus de voix/d'influence aux citoyens
 - (ii) La prépondérance des soins de santé en tant que préoccupation publique (toute première priorité, image de « réformation »)

 - Seulement 1 % des Canadiens jugent qu'il n'est « pas important » de faire participer les citoyens aux grandes décisions touchant le système de soins de santé; 2 % en désaccord avec un rôle significatif (pour les citoyens) dans la mise au point de politiques
 - ❖ La vulnérabilité (à la fois économique et face à la santé) est liée à un appui plus important.
-

Conclusions (suite)

- L'accès et la qualité sont les deux aspects sur lesquels le public souhaite le plus se prononcer, l'accès étant en tête de lice.
 - ❖ L'accès acquiert de l'importance avec l'âge et l'utilisation du système de santé.
- Les Canadiens modifieraient radicalement l'attribution du pouvoir et de l'influence aux politiciens, selon la perception courante, afin d'accorder beaucoup plus d'importance aux patients.
- Le gouvernement demeure l'interlocuteur le plus populaire pour communiquer ses opinions. Le cabinet du médecin et le système de santé sont des choix moins populaires, mais plus favorables au Québec et parmi les plus vulnérables.

Conclusions (suite)

- Le public retient une assez vaste gamme de méthodes de participation; aucune méthode ne l'emporte. Les méthodes ouvertes et liées au processus décisionnel sont préférées.
 - ❖ Le processus de dialogue délibératif qui fait intervenir les citoyens reçoit une bonne note
- Le public est favorable à une plus grande participation des citoyens en matière de santé, mais est plus sceptique quant à la possibilité de voir le consensus se refléter dans les changements futurs.



Pour plus d'information :
Frank Graves, président
FGraves@ekos.com

Christian Boucher, directeur exécutif
CBoucher@ekos.com

t: 613 235 7215



EKOS RESEARCH ASSOCIATES